



**ГЕНЕРАЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО “APEX BANK”**

Ташкент 2024

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
- 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
- 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**
- 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**
- 8. ФОРС-МАЖОР**
- 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ПРИЛОЖЕНИЯ № 1—5:

№1 Публичная оферта о присоединении к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО «АРЕХ BANK».

№2 Публичная оферта о присоединении к основным условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в АО «АРЕХ BANK».

№3 Публичная оферта о предоставлении онлайн микрозайма через дистанционное банковское обслуживание в АО «АРЕХ BANK».

№4 Публичный договор-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АО «АРЕХ BANK» для физических лиц.

№5 Приложение №1 к «Публичному договору-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АО «АРЕХ BANK» для физических лиц».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Генеральное соглашение (далее – «Соглашение») по обслуживанию физических лиц (далее «Клиенты») в АО «APEX BANK» определяет порядок комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «APEX BANK» (далее – «Банк») в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями обслуживания, изложенными в нижеследующих Приложениях к настоящему Соглашению:

❖ **Приложение №1 – Публичная оферта о присоединении к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО «APEX BANK»;**

❖ **Приложение №2 – Публичная оферта о присоединении к основным условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в АО «APEX BANK»;**

❖ **Приложение №3 – Публичная оферта о предоставлении онлайн микрозайма через дистанционное банковское обслуживание в АО «APEX BANK»;**

❖ **Приложение №4 – Публичный договор-оферта на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АО «APEX BANK» для физических лиц.**

1.2. Присоединение к Соглашению осуществляется в соответствии со ст. 358, 360, 367, 369 и ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан путём:

а) Подписания Клиентом Формы 1 (Приложение №2) для проведения идентификации в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Республики Узбекистан, что позволяет получать все банковские услуги, предоставляемые Банком в рамках Соглашения;

б) Акцепта Публичной оферты о присоединении к Соглашению по обслуживанию физических лиц в АО «APEX BANK» (Приложение №1), что позволяет неидентифицированным Клиентам Банка получать ограниченный спектр банковских розничных услуг по Соглашению.

1.3. Банк принимает решение о предоставлении услуг на основе информации, предоставленной Клиентом, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан. Банк вправе в случае необходимости дополнительно запросить необходимые документы и/или сведения у Клиента. Публичным должностным лицам для установления деловых отношений с Банком необходимо посещение отделения Банка.

1.4. Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Соглашения Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную через каналы дистанционного обслуживания с использованием аутентификационных данных, кодов доступа и/или подписанную простой электронной подписью в порядке, определённом настоящими Условиями.

1.5. Введение Клиентом аутентификационных данных и кодов доступа при оформлении Заявки и/или предоставление Банку Заявки, подписанной простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявке и соответствующих Общим условиям.

На официальном сайте www.apexbank.uz Клиенты могут ознакомиться с

действующими Тарифами Банка и Соглашением.

Поскольку Соглашение является публичным договором, стоимость банковских и разовых услуг устанавливается одинаковой для всех Клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Изменения и/или дополнения в договор, включая Приложения, количество и состав Приложений, а также договоры о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть инициированы только Банком в соответствии с пунктом 1 статьи 382 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.6. Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение, включая Приложения, Договоры о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка, в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем, предоставлением новых продуктов/услуг, изменением технологии предоставления банковских продуктов, условий Программ лояльности и/или по усмотрению Банка.

1.7. Банк уведомляет Клиента о новой (измененной) редакции Соглашения, Приложений к Соглашению и Тарифов Банка не менее чем за 10 календарных дней до даты внесения изменений, за исключением случаев изменений, вызванных изменением законодательства Республики Узбекистан, внедрением нового банковского продукта или изменением наименования или юридического/почтового адреса Банка. Уведомление может быть отправлено через дистанционное обслуживание, размещено на сайте Банка или другим способом по выбору Банка.

1.8. Если до даты вступления в силу изменений Клиент не подал письменное заявление о расторжении Соглашения, это означает безоговорочное согласие Клиента с вносимыми изменениями. Письменная форма Соглашения об изменениях считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.9. Дополнительным подтверждением согласия Клиента с изменениями является совершение операций/подача заявки после вступления изменений в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентское устройство — персональный компьютер, планшет, смартфон или другое устройство, подключаемое к сети передачи данных (Интернет) для взаимодействия в рамках Соглашения.

Авторизация — разрешение на проведение Операции с использованием Карты и/или Счета или её реквизитов, предоставляемое Банком / Процессинговым центром на основании проверки элементов информационной безопасности, подтверждающих законность проведения Операции, содержащихся в запросе на её проведение.

Адрес электронной почты — адрес электронной почты, указанный Клиентом при заполнении Заявления-Анкеты, для получения сообщений от Банка и Проверочного кода. В рамках Соглашения в один момент времени у Клиента может быть только один адрес электронной почты. По заявлению Клиента адрес электронной почты может быть изменён.

Аутентификация — процедура проверки, удостоверяющая

правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Логина, Пароля или Проверочного кода. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Клиентом лично, а также признает ввод Логина, Пароля или Проверочного кода равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

Банковский продукт — отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (например открытие Карты, размещение Депозита, предоставление Кредита и т.д.) и осуществляемых Банком только после добавления Карты Клиента, эмитированной АО "APEX BANK", в Мобильный банк и при совпадении Номера мобильного телефона с номером SMS-информирования.

Бенефициарный собственник — физическое лицо, которое имеет право (возможность), в том числе на основании договора с Клиентом, оказывать прямое или косвенное (через третьих лиц) существенное влияние на решения, принимаемые Клиентом, использовать свои полномочия с целью оказания влияния на величину дохода Клиента, физическое лицо имеет возможность воздействовать на принимаемые Клиентом решения об осуществлении сделок (в том числе, несущих кредитный риск (о выдаче кредитов, гарантий и т.д.), а также финансовых операций. Бенефициарным владельцем Клиента — физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Виртуальная банковская карта — цифровая версия банковской карты, предназначенная исключительно для онлайн-транзакций. Она не имеет физического носителя и используется для осуществления платежей в сети интернет. Виртуальная карта эмитируется Банком, имеет уникальный номер и срок действия, и позволяет своему держателю осуществлять операции в пределах остатка денежных средств на карточном счете или в пределах установленного лимита в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Выходные дни — суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с Действующим законодательством.

Двухфакторная аутентификация — это технология контроля доступа в два этапа: когда помимо ввода логина и пароля к аккаунту, пользователя необходимо подтвердить свою личность дополнительным способом, таким как ввести в форму код, полученный в SMS-сообщении на мобильный телефон.

Действующее законодательство — действующие нормативные правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

Договор о предоставлении банковского продукта (Договор) — договор/оферта, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках Соглашения, в порядке и на условиях приведенных в Общих условиях, а также удовлетворяющий требованию совершения сделки в простой письменной форме в

случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Узбекистан и законодательством об электронном документообороте, и влекущий юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие Договоры не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) — формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок Клиента с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по заключенным между Клиентом и Банком договорам, Контакт-Центр Банка по телефону и/или сайт Банка в сети Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или Мобильные приложения Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет (включая электронную почту/чаты) и/или каналы сотовой радиотелефонной связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления.

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) – национальный паспорт или ID-карта гражданина Республики Узбекистан, национальное водительское удостоверение нового образца, свидетельство о рождении гражданина с предоставлением ПИНФЛ, не достигшего 16 лет, удостоверения личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан) Республики Узбекистан, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим регистрацию иностранного гражданина соответствующими органами внутренних дел), идентификационная ID-карта гражданина иностранного государства и лица без гражданства или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике.

Доступные денежные средства — остаток денежных средств на Счёте/Карте/Кошельке, в пределах которого Клиент может совершать Операции. Доступные денежные средства равны сумме остатка собственных средств Клиента на Счёте/Карте/Кошельке и неиспользованного лимита овердрафта за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных по Карте.

Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Соглашению, включая непогашенную сумму кредита, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойки и иные выплаты, предусмотренные соответствующим Договором, Тарифами Банка, а также нормами Действующего законодательства.

Залогодатель- физическое или юридическое лицо, предоставившее в залог по кредиту принадлежащее ему на праве собственности недвижимое и/или движимое имущество.

Замораживание денежных средств или иного имущества — запрет на перевод, конверсию, распоряжение или перемещение денежных средств или иного имущества.

Заявление — документ в электронной или бумажной форме, составленный

по форме установленной Банком, и подписанный Клиентом, с указанием существенных условий Соглашения /Общих условий о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Соглашения о предоставлении банковского продукта. Заявление, подаваемое посредством ДБО, должно быть акцептовано Клиентом с помощью нажатия соответствующей кнопки подтверждения операции в интерфейсе ДБО.

Заявление — анкета — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента присоединиться к Соглашению, с указанием сведений, необходимых для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и Действующего законодательства, контактных данных Клиента, а также Заявку на заключение отдельного Договора (Договоров) в рамках соответствующих Общих условий Соглашения.

Идентификация — совокупность мероприятий Банка по установлению, определенных законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий. ДУЛ, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

Информационная операция — операция по предоставлению Банком Клиенту информации по факту Аутентификации Клиента о состоянии и использовании Счетов/Карт/Кошельков, проведенных операциях по Счетам/Картам/Кошельков, а также выписки по Счетам/Картам/Кошельков и иные операции или путём Дистанционного банковского обслуживания/Контакт-Центра Банка.

Карта — любая банковская карта, относящаяся к Процессинговому центру, являющаяся инструментом безналичных расчётов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Специальному карточному счёту. Расчёты с использованием Карты осуществляются в соответствии с Действующим законодательством, настоящим Соглашением и правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта. В тексте Соглашения под Картой может пониматься Карта, эмитированная АО "APEX BANK" или любым другим коммерческим банком Республики Узбекистан, если иное не предусмотрено Соглашением. В Общих условиях к Соглашению может быть дано отдельное определение термина «Карта».

Клиент — физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Банком Соглашение.

Кодовое слово — цифровой и/или буквенный код (слово), используемый Банком для аутентификации Клиента при его обращении в Контакт-Центр Банка.

Предоставление Клиентом Кодового слова с использованием ненормативной лексики, а также слов и выражений, не соответствующих нормам литературного языка (в том числе нецензурной брани) не допускается.

Коды доступа — ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы ДБО.

Контакт-Центр — структурное подразделение Банка, занимающиеся обработкой обращений и информированием Клиентов по голосовым и электронным каналам связи в интересах Банка, а также один из каналов продаж банковских продуктов и услуг. Контакт-Центр — это сервис, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством официального телефонного канала связи (по номеру телефона службы поддержки клиентов, указанному на Сайте) при участии Банка (уполномоченного сотрудника, лица) получать справочную информацию, подавать заявки на получении банковских услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

Компрометация — утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в наличном/безналичном порядке на условиях кредитного договора, договора кредитной карты, договора о предоставлении продукта «Карта рассрочки», договора о предоставлении овердрафта или договора на открытие и обслуживание банковской карты физического лица в Банке (разрешенный овердрафт).

Кредитная карта — банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита.

Личный кабинет — кабинет на сайте Банка или в мобильном приложении Банка, вход в который (по факту Аутентификации) предоставляет Клиенту доступ к ДБО.

Логин — уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Верификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Верификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу)/Вносителю Логин не присваивается.

Мобильный банк — сервис ДБО, предоставляющий возможность Клиенту без участия уполномоченного работника Банка, посредством заранее установленного на мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, компьютер и т.п.) мобильного приложения или веб-сайта Банка по факту Аутентификации получать информацию по всем Счетам и Банковским продуктам, открытым на его имя, подавать Заявления/Заявки, в том числе приобретать Банковские продукты и совершать Разовые операции, а также получать справочную информацию о банковских услугах и Информационные операции.

Номер мобильного телефона — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной сотовой радиотелефонной связи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и договорного взаимодействия с Банком в рамках ДБО.

Операция — любая операция, проводимая в соответствии с Действующим

законодательством, Соглашением, Тарифами Банка (при необходимости) и правилами Процессинговых центров (при необходимости), влекущая движение денежных средств, будь то зачисление / списание или перевод денежных средств на Счёт / со Счёта, на Кошелек/ с Кошелка или с Карты на Карту, выдачу наличных денежных средств и т.п.

Пароль — последовательность цифровых и буквенных знаков, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, позволяющая однозначно произвести процедуру Аутентификации Клиента. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации в Мобильном банке.

Партнеры Банка — лица, входящие в один банковский холдинг с Банком / аффилированным лицом Банка, компании (банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпания, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и иные частные и государственные организации, ведомства, индивидуальные предприниматели) с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения.

Перечисление денежных средств — перечисление денежных средств через Партнеров или расчетную сеть Центрального банка Республики Узбекистан (банковский перевод), а также со счетов (на счета), открытых (открытые) в Банке.

Перечень — перечень лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения, формируемый специально уполномоченным государственным органом на основании сведений, представляемых государственными органами, осуществляющими борьбу с терроризмом, распространением оружия массового уничтожения, и другими компетентными органами Республики Узбекистан, а также сведений, полученных по официальным каналам от компетентных органов иностранных государств и международных организаций.

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком/Процессинговым центром или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов ДБО, и служащий для идентификации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.п., а также удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчёте, подтверждающий, что распоряжение дано Держателем карты, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на Карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком и/или Процессинговым центром.

Подтверждающее окно — действие Клиента, подтверждающие свое согласие со всеми существенными условиями Договора и Тарифами Банка, а также означающее полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями Договора, изложенными в приложении к настоящему Соглашению. Все действия Клиента, совершённые с использованием Подтверждающего окна, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

Поручение — документ в электронной или письменной форме, подаваемый Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о переводе установленной в Поручении суммы со Счёта/Карты/Кошелька на Счёт/Карту/Кошелек получателя средств, а также приобретение Банковских продуктов и совершение иных операций. Поручение, подаваемое посредством ДБО, должно быть акцептовано Клиентом с помощью подтверждения Операции и/или Проверочным кодом (при наличии технической возможности) в Подтверждающем окне в соответствующем интерфейсе ДБО.

Поручитель — физическое/юридическое лицо, выступающее поручителем по кредиту согласно договору поручительства. Ответственность за исполнение Поручителем его обязательства, вытекающего из кредитного договора, может быть полной или в определенной части.

Поставщик — хозяйствующий субъект, технически и юридически позволяющий принимать электронные платежи посредством Счёта/Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент.

Представитель Клиента (Представитель) — физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счёт Клиента, полномочия которого основаны только нотариально удостоверенной доверенностью (либо приравненной к ней в соответствии с Действующим законодательством). Представитель Клиента вправе совершать действия в соответствии с Соглашением, кроме тех, которые по условиям Соглашения должны быть совершены Клиентом лично.

Приостановление операции — приостановление исполнения поручений клиента о переводе, конверсии, передаче во владение и пользование другим лицам денежных средств или иного имущества, а также совершении других юридически значимых действий.

Проверочный код — специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона и/или на Адрес электронной почты Клиента. Все действия Клиента, совершённые с использованием Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Клиентом и порождают юридические последствия для Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Действующего законодательства. Ввод Проверочного кода является акцептом Публичной оферты в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Процессинговый центр / Платёжная система — Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ) и/или Национальный межбанковский процессинговый центр (НУМО) и/или Visa и/или другие платёжные системы.

Программа лояльности — любая из программ лояльности, действующая в Банке и стимулирующая Клиента осуществлять покупки товара (работ, услуг) у присоединившихся к программе лояльности Партнеров или использование банковских продуктов и услуг.

Публичные должностные лица — лица, назначаемые или избираемые постоянно, временно или по специальному полномочию, выполняющие

организационно-распорядительные функции и уполномоченные на совершение юридически значимых действий в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, в том числе военных структурах иностранного государства либо в международной организации, а также высокопоставленные руководители предприятий иностранных государств, известные политики и известные члены политических партий иностранных государств.

Разовая операция — оплата за продажу товаров (работ, услуг) Поставщиков, погашение кредитов, выданных коммерческими банками Республики Узбекистан, перевод денежных средств с Карты на Карту и другие разовые услуги, предоставляемые Банком без проведения Идентификации Клиента разрешённых Действующим законодательством.

Расходный лимит — установленное Банком в соответствии с действующим законодательством и внутренней нормативной документацией банка на использование средств по Счёту / Карте (при наличии у Банка такой возможности).

Регулярные поручения (автоплатеж) — поручения на перевод денежных средств с периодичностью их исполнения, проводимые согласно соответствующего заявления Клиента.

Сайт Банка — официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.apexbank.uz.

Средства доступа — Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет.

Стороны — совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счёт — банковский счёт, открытый Банком Клиенту в соответствии с Договором, в порядке, установленном Действующим законодательством.

В рамках Соглашения Клиенту могут быть открыты несколько видов Счетов, которые при упоминании по тексту Соглашения в отдельности являются:

- **Специальный карточный счёт (СКС, Картсчёт)** — банковский счёт, предназначенный для учёта денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием банковской карты или её реквизитов;

- **Счёт срочного вклада** — банковский счёт, предназначенный для учёта срочного вклада, а также для получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств;

- **Счёт сберегательного вклада** — банковский счёт, предназначенный для учёта сберегательного вклада, а также для получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств;

- **Счёт до востребования** — банковский счёт, предназначенный для учёта средств физических лиц, используемых для текущих целей;

- **Ссудный счёт** — банковский счёт, используемый при осуществлении расчётов по исполнению кредитных обязательств по кредитным договорам, договорам займа (микрозайма), овердрафта заключенным с Банком;

- **Дистанционный счёт (Кошелёк)** — банковский счёт, используемый для учёта средств на банковских счетах физических лиц, управляемых через системы ДБО.

Соглашение — договор, заключаемый между Клиентом и Банком

посредством присоединения Клиента к предоставлению банковских услуг, в которых оговариваются условия и порядок заключения Договоров и предоставления Клиентам услуг. Настоящий Соглашение и Приложения к ним, Тарифы Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Заявление-Анкета и/или Публичная оферта, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Соглашением по обслуживанию физических лиц в АО «APEX BANK».

SMS-информирование — услуга Банка / Процессингового центра, предоставляемая Клиенту, позволяющая ему с помощью мобильной связи оперативно получать на Номер мобильного телефона SMS-сообщения от Банка / Процессингового центра с информацией о приходе и расходе денежных средств со всех Карт/Счетов, состоянии баланса, напоминания об очередном платеже по кредиту, а также иные сообщения/уведомления в соответствии с Соглашением.

Тарифы Банка — утверждённые Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Клиента Банком, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п. Тарифы Банка размещаются на Сайте Банка и являются неотъемлемой частью Соглашения и/или соответствующих договоров, заключаемых в рамках Общих условий Соглашения (Приложений к Соглашению).

Электронное уведомление (SMS, PUSH) — короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны и/или электронную почту Клиенту.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является установление порядка и общих условий предоставления Банком Клиенту банковских продуктов, услуг, а также проведения операций посредством дистанционного банковского обслуживания (ДБО), которые изложены в Соглашении и Приложениях к нему.

3.2. Клиент вправе воспользоваться любыми Банковскими продуктами, предоставляемыми в рамках Соглашения, путём подачи заявки (письменно/электронно) и последующим заключением/присоединением к Общим условиям Соглашения и Тарифа.

Заключенный Договор является неотъемлемой частью Соглашения. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующими Общими условиями (Приложением к Соглашению) и Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по банковской услуге/продукту.

Заявления, поданные посредством ДБО, считаются поданными Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договору.

3.3. Оказание банковских услуг в рамках Соглашения осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями Клиента в подразделении банка или запросами в ДБО, Договорами и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором.

3.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент предоставляет Банку / Партнерам Банка согласие на обработку персональных данных Клиента

(осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам, в том числе передавать на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований Действующего законодательства и требований международного права (требований международных договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных), предоставленных Банку Клиентом, юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, заключившим с Банком договор в рамках зарплатного проекта, в связи с заключением Соглашения, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических изображений Клиента (в том числе полученных путём проведения фото-видео-съёмки с согласия Клиента) для следующих целей:

3.4.1. Проверки достоверности указанных Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности/ платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление банковских продуктов, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости их сверки/проверки.

3.4.2. Исполнения и прекращения Соглашения, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения обеспечительных договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а так же договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу Персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;

3.4.3. Истребования (погашения, взыскания) Задолженности по Договорам.

3.4.4. Осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих Персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

3.4.5. Получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу Персональных данных Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций.

3.4.6. Иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом

Договорах, иных документах.

3.5. Также, Клиент предоставляет Банку и Партнерам Банка право (согласие) на:

3.5.1. Осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в настоящем согласии. - производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности.

3.5.2. В случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск.

3.5.3. В установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, скоринг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям Действующего законодательства.

3.5.4. Уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления.

Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, залогодатель, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком и Партнерам Банка их персональных данных, предоставленных Банку.

3.6. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Карт и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования,

случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного Клиентом доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счёте Клиента. В связи, с чем Клиент обязан принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности для предотвращения компрометации и утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты или её реквизитов, и/или ДБО, в том числе посредством установления Расходных лимитов, а также соблюдать правила / порядок пользования Картой в соответствии с настоящим Соглашением и приложениями к нему. Клиент признает, что Банк не несёт ответственности, если информация о Счёте и/или Карте, передаваемая Банком Клиенту посредством ДБО, станет известна другим лицам.

3.7. Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Электронную почту/номер мобильного телефона сообщения, в том числе PUSH-уведомления в рамках предоставления услуг посредством ДБО, в т.ч. Проверочный код, уведомления при подключении услуги SMS-информирования, а также SMS-сообщения с кодом верификации при проведении операций в Интернете с применением технологии 3D Secure (Verified by Visa) (при наличии технической возможности) и иные уведомления в целях исполнения Соглашения.

3.8. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Пенсионному фонду и его отделениям Персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных Действующим законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте.

3.9. Настоящим Клиент соглашается, что размещение на сайте Банка и в Мобильном банке информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Клиента.

3.10. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также аудио (видео) запись в своих помещениях, при звонках в/из Контакт-Центра и логирования действий Клиента на своих устройствах, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках Соглашения, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Аудио (видео) записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по Соглашению и в процессуальных действиях.

Электронные документы, сформированные посредством Соглашения, после положительных результатов аутентификации Клиента, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон, заключенным между Банком и Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

3.11. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем,

что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из Соглашения о предоставлении банковского продукта. Клиент подтверждает, что с соответствующими правилами Платежной системы до заключения Договора ознакомился и обязуется их соблюдать.

3.12. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Партнеров является необходимым для предоставления Клиенту возможности участия в Программах лояльности. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент признает действие правил Партнеров применительно к правоотношениям, возникшим из Программ лояльности.

3.13. Не допускается односторонняя уступка Клиентом прав и обязанностей по Соглашению третьим лицам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного собственника, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с Действующим законодательством отказать Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях предусмотренных Действующим законодательством.

4.1.2. В случае истечения срока действия ДУЛ, самостоятельно по поручению Клиента, получать и обновлять персональные данные из официальных источников или запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте, Представителя Клиента или Бенефициарных собственниках при наличии изменений в сведениях Клиента, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации.

4.1.3. При проведении идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Банк вправе требовать предоставления Клиентом, его Представителем и получать от Клиента, его Представителя документы удостоверяющие личность, а также иные документы поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента.

4.1.4. Осуществлять действия, направленные на проверку полномочий Представителя Клиента, в соответствии с установленными Банком внутренними нормативными документами и процедурами, до начала исполнения распоряжений Представителя Клиента, а также не принимать к исполнению Заявления и

распоряжения от Представителя Клиента, если это противоречит, либо запрещено Действующим законодательством, Договором банковского счёта (вклада), правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним нормативным документам и процедурам Банка.

4.1.5. Производить списание причитающихся к оплате сумм по кредитному договору (согласно кредитной задолженности Клиента перед Банком), а также любых сумм подлежащих к оплате Банку (комиссия, ошибочно зачисленные денежные средства, пени, неустойка, штраф и т.д), в безакцептном порядке со всех счетов, с банковских карт Заёмщика в Банке и банковских счетов в других банках, а также с любых валютных счетов Заёмщика с последующей конвертацией по курсу продажи валюты Центрального банка на дату списания.

4.1.6. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативно-правовыми актами Центрального банка Республики Узбекистан.

4.1.7. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в заключении Договора в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.8. В одностороннем порядке отказать на основании требований Действующего законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции (за исключением операции по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица), если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.9. В одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от заключения Договора банковского счёта (вклада) с физическим лицом - гражданином иностранного государства, законодательство которого требует от кредитных организаций (финансовых институтов) заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Республики Узбекистан, и осуществления контроля за операциями по ним, а также в случае отказа Клиента предоставлять сведения и документы, подтверждающие, либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.10. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счёт физического лица) или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию

терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.1.11. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Соглашение в соответствии с Действующим законодательством, в следующих случаях:

- при несоответствии операции сведениям, предоставленным в Банк или указанным в КУС анкете Клиента;

- если операции, выполняемые Клиентом, попадают под санкции.

4.1.12. В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным Операциям в ДБО, требующим Идентификации Клиента, на следующий день, после истечения срока действия ДУЛ, в случае не предоставления Клиентом нового ДУЛ взамен утратившего силу или в случае отсутствия возможности Банком обновить/получить персональные данные из официальных источников, а также иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.13. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:

- приостановить или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведённых операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществлённых Клиентом с использованием сервисов ДБО;

- осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;

- приостановить предоставление услуг посредством ДБО, с использованием которого осуществлялись подозрительные операции, на трёхдневный срок или иной срок, установленный Действующим законодательством;

- отказать полностью или в части от исполнения Соглашения в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.14. В одностороннем порядке отказать от исполнения Соглашения полностью или в части и в сроки, предусмотренные Действующим законодательством и Соглашением:

- в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- в случае, если Клиент - налоговый резидент США не предоставил информацию, необходимую для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и/или не предоставил согласие (отказал в предоставлении согласия) на передачу информации в IRS (налоговые органы США).

4.1.15. Осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством, Соглашением и заключаемых в рамках Соглашения Договорами.

4.1.16. В случае использования Счёта, для зачисления сумм пенсий, по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения,

выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат.

4.1.17. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на счет «Транзакции в процессе до выяснения» в следующих случаях:

- в целях подтверждения неторгового характера перевода согласно закону Республики Узбекистан «О валютном регулировании»;

- отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталях) платежа;

- наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счете, ФИО Клиента и др.;

- другие случаи, предусмотренные Действующим законодательством и Соглашением.

В целях определения законности Операции, а также уточнения необходимых реквизитов платежного документа, Банк вправе потребовать от Клиента предоставления соответствующих документов. В случае отсутствия оснований для зачисления денежных средств на счет Клиента денежные средства могут быть возвращены назад отправителю.

4.1.18. Отказаться от заключения Соглашения, либо в одностороннем порядке отказаться (полностью или в части) от исполнения Соглашения с физическим лицом - гражданином иностранного государства в случае его отказа предоставлять сведения и документы, подтверждающие либо опровергающие его иностранное гражданство и/или обязанности по уплате налогов иностранному государству.

4.1.19. В целях заключения и исполнения Соглашения получать информацию, входящую в кредитную историю Клиента/Поручителя/Залогодателя, хранящуюся в кредитном бюро при наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении или в иных документах, а также передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита/займа и исполнением Клиентом/Поручителем обязанностей по возврату кредита/займа, в порядке, предусмотренном законодательством об обмене кредитной информацией.

4.1.20. Устанавливать лимиты на сумму операции, при этом, если по заявлению (поручению) Клиента сумма операции будут превышать лимит, проведение операций будет осуществляться в соответствии с размерами лимитов по операциям.

4.1.21. Банк имеет право приостановить предоставление услуг Клиенту при нарушении им условий Соглашения.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами.

4.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиентах

в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям, Счету(ам), вкладам Клиента и сведения о размере полученного Клиентом кредита и о его погашении третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

4.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счетам/Картам/Кредитам и иные документы, предусмотренные Действующим законодательством, Тарифами Банка.

4.2.4. Вести архивы электронных документов и обеспечивать их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях в соответствии с законодательством.

4.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО в форме выписки по Карте и/или Счёту, размещенной в Личном кабинете, в течение трёх Операционных дней после совершения Операции. При этом, обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов, и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту доступа к сервисам ДБО в соответствии с Соглашением и возможности сформировать выписку по Карте/Счёту.

4.2.6. В случае обнаружения подозрительной операции, Банк обязуется немедленно уведомить клиента посредством SMS, электронного письма или звонка на зарегистрированный номер телефона. Клиент обязан в течение 24 часов подтвердить или опровергнуть совершение операции, связавшись с банком. При отсутствии ответа клиента в установленный срок, банк может принять необходимые меры по блокировке операции или счета.

4.2.7. Предоставлять Клиенту банковские услуги в соответствии с Соглашением и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и заключенными между Клиентом и Банком Договорами.

4.2.8. При возникновении налогооблагаемого дохода у Клиента в соответствии с требованиями Действующего законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном Действующим законодательством.

4.2.9. В случае наложения ареста на Счета Клиента, либо приостановления операций по Счетам направлять уведомление об этом не позднее следующего рабочего дня, учитывая возможность технических ограничений, в случае невозможности отправки уведомления в срок, банк должен предоставить его как можно скорее после устранения проблемы (кроме случаев блокировки Карты вследствие неправильного ввода ПИН-кода).

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Действовать лично или через Представителя (за исключением действий, совершаемых посредством ДБО, случаев, когда условиями Договора установлено совершение действий лично Клиентом, а также если это не противоречит Действующему законодательству, внутренним нормативным

документам и процедурам Банка). Наличие у Представителя Клиента полномочий определяется Банком исходя из представленных документов, подтверждающих указанные полномочия в соответствии с Действующим законодательством, до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента. При этом, в случае несвоевременного сообщения о досрочном прекращении полномочий Представителя Клиента, Банк не является ответственным за операции, совершенные Представителем Клиента.

4.3.2. Обращаться в Контакт-Центр Банка по вопросам, связанным с обслуживанием.

4.3.3. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счетам. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счетам в соответствии с Действующим законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов.

4.3.4. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО.

4.3.5. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Соглашение, приложения к Соглашению, Тарифы Банка, иными изменениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта.

4.3.6. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций (в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов), которые:

- связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;
- могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов иностранных государств;

- противоречат Действующему законодательству.

4.4.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) и документы в соответствии с Действующим законодательством, Соглашением и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные

полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенным в порядке, установленном Действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных Действующим законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации), либо с проставленным апостилем, для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ.

4.4.3. Уведомить Банк, в том числе посредством Контакт - Центра Банка, об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

4.4.4. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных, таких как логин и пароль, и не разглашать их третьим лицам. В случае утраты или подозрения на утрату конфиденциальности учетных данных, клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате нарушения клиентом этого обязательства.

4.4.5. Клиент обязуется использовать двухфакторную аутентификацию для доступа к услугам ДБО и другим банковским сервисам, поддерживающим данную функцию. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате нарушения клиентом этого обязательства.

Клиент обязуется использовать двухфакторную аутентификацию в следующих случаях:

1. Вход в систему с нового устройства.
2. Подтверждение денежных переводов и добавление новых получателей.
3. Сброс пароля или восстановление доступа.
4. Изменение критически важных настроек учетной записи, включая номер телефона и адрес электронной почты.

4.4.6. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять банк о любых подозрительных операциях или попытках мошенничества, замеченных в ходе использования банковских услуг. Клиент обязан подтверждать или опровергать подозрительные операции, уведомленные Банком, в течение 24 часов с момента уведомления. В случае несвоевременного уведомления Банк освобождается от ответственности за понесенные убытки.

4.4.7. Клиент обязуется предпринимать все разумные меры для обеспечения безопасности своих устройств, используемых для доступа к услугам дистанционного банковского обслуживания (ДБО). В частности, клиент обязуется:

- устанавливать и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение на всех устройствах, используемых для доступа к банковским услугам;
- регулярно проверять устройства на наличие шпионских программ, вредоносного ПО и других угроз безопасности;
- устанавливать обновления операционных систем и программного обеспечения на своих устройствах своевременно;
- использовать только лицензионное программное обеспечение;
- избегать подключения к общественным Wi-Fi сетям для выполнения банковских операций.

4.4.8. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных Действующим законодательством представить до проведения Операции в пользу Выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по Выгодоприобретателям.

4.4.9. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или является их Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.4.10. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 (Green Card), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет Номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number).

4.4.11. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с Соглашением в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения запроса Банка.

Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

4.4.12. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные в Соглашении и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами.

4.4.13. В случае использования ДБО соблюдать условия Соглашения и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон в рамках ДБО.

4.4.14. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения и Договоров.

4.4.15. Самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать регулярно соответствующие разделы Сайта Банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Соглашение и/или Тарифы Банка и/или другие документы, а также о новых услугах/продуктах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Соглашение и/или Тарифы Банка и/или другие документы, не является основанием для их неприменения Банком.

4.4.16. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения Соглашения.

4.4.17. В случае обнаружения суммы ошибочно зачисленной/списанной на/с Счёт(а)/Карту(ы), незамедлительно сообщать об этом Банку.

4.4.18. Заключая (акцептуя) настоящее Соглашение, Клиент дает свое согласие на автоматический выпуск виртуальной карты на имя Клиента или открытие депозитного счета, получения кэшбека либо бонуса, а также нести расходы по налогообложению в связи с получением бонусов.

4.4.19. Исполнять иные обязательства в соответствии с Соглашением и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров.

4.5. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных Соглашением, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством и Соглашением. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Соглашения, подлежит возмещению Клиентом.

5.2. Денежные средства, размещенные во вкладах Клиента, открытом(ых) в рамках Соглашения, гарантированы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

5.3. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или ДБО в случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или ДБО в соответствии с разделами 3 и 4 настоящего Соглашения, а Клиент не уведомил Банк об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО в порядке и сроки, установленные в разделе 4 Соглашения.

5.4. До момента уведомления Банка об утрате Карты и/или её использования без согласия Клиента, и/или несанкционированном доступе к ДБО, об Утрате Средств доступа Клиент несёт ответственность за все Операции, совершенные по Счетам и Картам, а также за иные действия, произведённые посредством ДБО.

5.5. Банк не несёт ответственности:

- за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;

- вследствие заражения Абонентского устройства Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;

- вследствие изменений в действующем законодательстве Республики Узбекистан, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Соглашения;

- за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.6. Банк не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Соглашению, включая неисполнение/несвоевременное исполнение Заявлений, Поручений Клиента если:

- исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;

- неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Соглашения;

- неисполнение/несвоевременное исполнение является следствием действий/бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международными правовыми актами, судебными решениями и решениями иных компетентных органов;

- неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

- при возможных сбоях, проведении профилактических работ в межбанковской системе электронных платежей;

- в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;

- в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных Действующим законодательством;

- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств или непредвиденных технических проблем, таких как сбой в работе серверов, которые могут повлиять на своевременное предоставления клиенту доступа к сервисам ДБО, Банк не несет ответственности за задержки в уведомлении Клиента. Клиент обязан проверять свои операции в установленные сроки и сообщать о любых несоответствиях в установленном порядке.

5.7. Клиент несёт ответственность и все неблагоприятные последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязанностей, предусмотренных в Соглашении, а также возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением Клиентом указанных обязанностей.

5.8. Банк не несет ответственности за возможный несанкционированный доступ третьих лиц к информации, предоставляемой в рамках ДБО, а также за возможное искажение указанной информации, передаваемой посредством ДБО.

5.9. Клиент несёт ответственность за правильность составления Заявлений, Поручений. Банк не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом вследствие исполнения Банком Заявлений, Поручений Клиента, составленного с ошибками.

5.10. Клиент (пользователь) несёт ответственность за осуществление доступа к сервисам ДБО на устройствах, принадлежащих и не принадлежащих Клиенту, за передачу OTP третьим лицам, за риски связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.11. Банк не несёт ответственности перед Клиентом за действия Представителя Клиента, совершенные им до момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о прекращении полномочий Представителя Клиента.

5.12. Клиент несёт ответственность (в том числе финансовую), если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в легализации доходов и/или террористической деятельности и/или распространении оружия массового уничтожения и/ или списках санкций.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Присоединяясь к Соглашению посредством Заявления-анкеты, Стороны признают, что Клиент Банка получает доступ ко всем сервисам ДБО предоставляемым Банком.

6.2. Услуги/Банковские продукты посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО и внутренне-нормативных документов банка.

6.3. Вход в Личный кабинет осуществляется через Мобильное приложение и сайт Банка. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту по факту положительной Аутентификации, в том числе цифровой.

6.4. Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам ДБО, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

6.5. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с Действующим законодательством, Соглашением, Приложениями к нему, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.

6.6. Использование сервисов ДБО осуществляется Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Клиента не допускается.

6.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень Услуг/Банковских продуктов, предоставляемых

посредством ДБО, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.8. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком круглосуточно. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке их поступления не позднее следующего Операционного дня или определяется Действующим законодательством, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, заключенным между Клиентом и Банком.

6.9. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы и количество Поручений Клиента, формируемых посредством ДБО, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством ДБО.

6.10. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Заявления, Поручения, переданного с использованием ДБО, в случаях:

- при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, независящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационных сбоев и т.п.);

- выявления признаков нарушения безопасности при передаче Заявления, Поручения с использованием ДБО, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения может повлечь убытки для Банка, либо для Клиента;

- если на Счёте/Карте/Кошелке Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, указанной в Заявлении или Поручении, включая сумму комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату Операции;

- если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;

- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении, Поручении;

- если Банком получена информация о нарушении Клиентом условий Соглашения;

- если Операция, оформленная Поручением, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;

- выявления признаков нарушения Клиентом Действующего законодательства;

- в иных случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Соглашением, правилами Платёжной системы и Договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

6.11. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к ДБО при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. Приостановление или ограничение доступа Клиента к ДБО по инициативе одной из Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению убытков, возникших до момента прекращения предоставления ДБО.

6.12. Клиент вправе обратиться в Контакт - Центр Банка о подтверждении исполнения Заявлений, Поручений, поданных посредством ДБО.

6.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций

посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.

6.14. Стороны признают в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Клиентом посредством ДБО, Клиент использует Средства доступа и соглашаются, что это:

- удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Клиента;

- признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;

- Заявление, Поручение, акцептованное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным в Соглашении и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.

Все Заявления, Поручения, передаваемые Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Клиента и Банка и действует Аутентификация Клиента, считаются переданными Клиентом и полученными Банком.

6.15. При использовании ДБО Клиент обязан не разглашать другим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.

6.16. Все действия/Операции, производимые Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с действиями/операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.

Сформированные Банком соответствующие выписки по действиям/Операциям, произведенным с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных в Соглашении, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

Электронные документы и электронные сообщения, составленные/направленные/ сформированные Банком и Клиентом посредством ДБО, хранятся в Банке в течение сроков, установленных Действующим законодательством.

6.17. В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать доступ к ДБО позвонив в Контакт-Центр Банка, сообщив данные ДУЛ и кодовое слово. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Клиенту необходимо обратиться в Контакт-Центр Банка.

6.18. Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований

полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона, путём обращения в Контакт-Центр Банка.

До получения Банком заявления об изменении Номера мобильного телефона Клиент несёт ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.

6.19. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного/ неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием Клиентом ДБО.

6.20. Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

6.21. Порядок предоставления и использования сервисов Мобильного банка.

6.22. Сервис Мобильный банк предоставляется всем Клиентам Банка с возможностью приобретения Банковских продуктов, проведения Разовых операций и получения Информационных операций.

Для доступа к сервису Мобильный банк, Клиент использует Средства доступа.

При использовании сервисов ДБО Клиент имеет возможность направлять Банку Заявления и Поручения.

Посредством сервисов ДБО Клиент имеет возможность:

- оформлять Регулярные поручения путём настройки соответствующих шаблонов Клиент самостоятельно выбирает один из доступных вариантов периодичности исполнения Регулярного поручения. Для исполнения Регулярного поручения Клиент должен обеспечить на Карте/Счёте наличие денежных средств, достаточных для осуществления перевода денежных средств, включая комиссионные вознаграждения Банка, предусмотренные Тарифами Банка. В случае если на момент исполнения Банком Регулярного поручения на Карте/Счёте недостаточно денежных средств для исполнения Регулярного поручения с учётом комиссионного вознаграждения Банка, перевод денежных средств не осуществляется, о чём Банк уведомляет Клиента путём направления на Номер мобильного телефона, соответствующего SMS-уведомления либо размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете;

- осуществлять перевод денежных средств в национальной валюте (внутри Республики Узбекистан) со Счетов, открытых в Банке/ Карт, в том числе в пользу третьих лиц на Счета/ Карты, открытые как в Банке, так и в других банках. В иностранной валюте со счетов клиентов на свои счета, открытые на имя клиента. Денежные переводы, осуществляемые посредством систем международных денежных переводов;

- производить оплату за товары/ работы/ услуги, в том числе оплата кредитов, предоставленных Банком, штрафов, налогов и сборов, услуг бюджетных организаций, организаций, оказывающих коммунальные, телекоммуникационные услуги и иные платежи;

- иные возможности, включённые в ДБО.

Для формирования Заявлений, Поручений в сервисах ДБО и подтверждения правомерности, подлинности, целостности и авторства Заявлений, Поручений

Клиент использует Средства доступа, Акцепт операции и/или Проверочный код.

Настоящим Клиент осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом доступа, и несёт все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет

6.23. Дополнительные услуги, оказываемые Банком в рамках ДБО.

6.23.1. SMS-информирование:

SMS-информирование предоставляется Клиентам, подключившим данную услугу, через:

- точки продаж банка;

- ДБО;

- посредством инфокиосков/ банкоматов любых банков Республики Узбекистан по картам Uzcard, HUMO и карт МПС.

В рамках услуги SMS-информирования Банк / Процессинговый центр направляет на Номер мобильного телефона Клиента информацию в виде SMS-сообщений по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, информацию об истечении срока действия Карты, приостановления операций по Счетам, при технической возможности (на основании решений уполномоченных органов), об обязательствах Клиента перед Банком по кредитам, и иную информацию.

Банк оставляет за собой право вносить изменения в перечень информации, предоставляемой в рамках услуги SMS-информирования, в порядке, предусмотренном в Соглашении.

Настоящим Клиент подтверждает, что до момента уведомления Банка об изменении Номера мобильного телефона, SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

Датой получения Клиентом SMS-сообщений (SMS-уведомлений) является датой отправки Банком/ Процессинговым центром SMS-сообщения на Номер мобильного телефона. Банк не несёт ответственность за недоставку SMS-сообщений Клиенту, по вине оператора сотовой связи или в тех случаях, когда Клиент находится вне зоны действия сотовой сети, мобильный телефон выключен, неисправен и в других случаях независимых и неизвестных Банку, при этом SMS-сообщение считается полученным Клиентом в день отправки Банком.

Клиент подтверждает, что SMS-сообщение, направленное на Номер мобильного телефона, считается отправленным непосредственно самому Клиенту.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу с даты присоединения Клиента к Соглашению и действует без ограничения срока. При этом сроки действия Договоров Заключаемых в рамках Соглашения могут быть ограничены.

7.2. Расторжение Соглашения осуществляется на основании заявления Клиента, подаваемого посредством Контакт - Центр Банка, ДБО и подразделения Банка. Расторжение Соглашения влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках Соглашения Договоров и закрытие соответствующих Счетов

(Карт), если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов, при этом Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения Соглашения, по всем заключенным Договорам.

7.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Соглашения, не влечет расторжение Соглашения.

7.4. Закрытие Счета(ов)/Карт(ы) и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Соглашению и правилами Платёжных систем (при необходимости).

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения полностью или в части в случаях, предусмотренных в Соглашении, путём уведомления через Контакт-Центр Банка, ДБО или письменно. При этом, Соглашение будет считаться расторгнутым на третий день с даты отправки Банком уведомления.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Соглашению и/или Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, принятие ограничительно - запретительных актов органами власти, государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан, коммунальные аварии, санкции и эмбарго в отношении стран и другие события на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение, либо исключение возможности исполнения Соглашения или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение Соглашения или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Клиент должен в течение 3 (Трех) календарных дней проинформировать Банк, а Банк любым доступным способом, в том числе (на сайте Банка, SMS-информировании, ДБО и т.д.) о невозможности исполнения обязательств по Соглашению и/или заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.

8.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При возникновении разногласий и споров по условиям и исполнению условий Сторонами Соглашения и/или отдельных заключенных рамках него

Договоров, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации путём переговоров и направления писем. Сторона, получившая письмо о разногласиях, должна в течение 15 (пятнадцати) дней рассмотреть его и направить мотивированный ответ.

9.2. В случае несогласия с действиями Банка в рамках оказания услуг по Соглашению, в том числе опротестования Клиентом Операции, проведенной Банком по Заявлению, Поручению в рамках ДБО, Клиент может обратиться в Контакт-Центр Банка.

9.3. Все споры между сторонами, вытекающие из Соглашения, Договоров и обязательств, вытекающим из них, в том числе их исполнение, изменение, расторжение, прекращение, возникшими вследствие неисполнения договора подлежат рассмотрению в суде по гражданским делам по месту юридической регистрации Банка.

9.4. Во всем, что не предусмотрено в Соглашении, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

9.5. Все изменения и дополнения Соглашения и/или Приложений к Соглашению действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Соглашения.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО "АРЕХ BANK"

Адрес: г Ташкент, Яккасарайский район,

ул. Братислава, д 2

МФО: 01196, ИНН: 310329897

Номер Контакт-центра: 1881

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО "APEX BANK"

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о присоединении к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО «APEX BANK»

Настоящая Публичная оферта (далее «Оферта») адресована физическим лицам - держателям банковских карт в национальной валюте Республики Узбекистан, эмитированных коммерческими банками Республики Узбекистан, и является официальным публичным предложением АО "APEX BANK" (далее «Банк») заключить договор присоединения к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО "APEX BANK" (далее по тексту - Соглашение) на условиях ст.ст.360 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.

В настоящей Публичной оферте содержатся общие условия заключения и присоединения физического лица к Соглашению.

Владельцы банковских карт, не имеющие открытого в Банке банковского счета, могут воспользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания (ДБО), осуществляемыми без использования счетов, открытых на их имя в Банке. Перечень таких услуг указывается в Соглашении, а также определяется функционалом Мобильного приложения Банка.

При этом в случае открытия в дальнейшем счёта/СКС в Банке физическое лицо сможет воспользоваться полным функционалом банковских услуг и продуктов, предоставляемых Банком, для этого потребуется произвести регистрацию эмитированной Банком карты в Мобильном приложении Банка.

1. Договор присоединения к Соглашению считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом (далее «Клиент») действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей Публичной оферты и Соглашения без каких - либо изъятий или ограничений

2. Акцептование Публичной оферты считается подтверждённым после проведения Клиентом нижеследующих действий:

- скачивание на Мобильное устройство с предустановленной операционной системой (Android и/или iOS) Мобильного приложения Банка либо вход с логином в Интернет- банк;

- представление необходимых данных (прохождение процедуры регистрации) в Мобильном приложении Банка либо в Интернет-банке;

- получение Подтверждающего кода и введение его в Подтверждающем окне Мобильного приложения Банка либо в Интернет-банке (настройка ПИН-кода и/или Touch ID).

3. Права и обязанности, порядок рассмотрения споров и иные взаимоотношения Сторон определяются в Соглашении и возникают, в том числе, на основании действий Клиента, предоставлением Клиентом Поручений, заявлений, заявок и т.п. принятых Банком к исполнению, в том числе направленных Клиентом

через Мобильный банк и Контакт-Центр Банка.

4. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает:

- что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, Соглашения и Тарифами Банка и обязуется их соблюдать;

- что используемые в соответствии с Офертой Логин, Пароль, одноразовые переменные коды являются достаточными средствами удостоверения его права распоряжаться средствами на его банковских счетах;

- что осведомлен о том, что удостоверение осуществляемых действий в рамках сервисов Систем и Мобильное приложение будет происходить в том числе с помощью одноразовых переменных кодов, направляемых на Номер мобильного телефона и/или Электронную почту посредством SMS/сообщений соответственно;

- свою осведомленность о необходимости поставить в известность Банк о новом номере своего мобильного телефона в случае потери мобильного телефона, а также об изменении адреса электронной почты и других персональных данных;

- свое согласие на открытие депозитного счета до востребования в национальной валюте, после успешного прохождения цифровой идентификации.

5. Клиент предоставляет Банку право производить обработку его персональных данных, а также передавать их и производить их обработку третьими лицами (ООО «ЕОПЦ», ООО "Milliy banklararo protsessing markazi", бюро кредитных историй, ГНК, о состоянии отчислений в ИНПС от АК «Халк банк» и в другие интегрированные базы партнеров Банка и государственных органов для получения сведений) при оказании выбранных Клиентом банковских/финансовых услуг.

6. Банк посредством дистанционного банковского обслуживания (ДБО) направляет клиенту PUSH-уведомление за 10 (десять) дней до истечения срока действия его ДУЛ, с целью своевременного обновления персональных данных клиента в системах Банка и предотвращения блокировки доступа к отдельным Операциям в ДБО.

7. В случае, не своевременного (предоставления) обновления персональных данных со стороны Клиента, Клиент уполномочивает Банк, не позднее следующего дня после истечения срока действия ДУЛ обновить персональные данные из официальных источников и в случае необходимости запросить необходимые документы и/или сведения у Клиента, Представителя Клиента или Бенефициарных собственников для актуализации информации.

8. Положения Соглашения вступают в силу с даты его заключения Сторонами и действуют до его прекращения по основаниям, предусмотренным Соглашением, а также законодательством Республики Узбекистан.

9. Банк не несет ответственности за любые последствия использования и/или невозможность использования Мобильного приложения (при установке (скачивании) Приложения на мобильное устройство и при последующем использовании Приложения), а также за ущерб, причиненный какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или невозможности использования Приложения.

10. В случае прекращения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до момента прекращения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с его условиями.

11. Оферта является неотъемлемой частью Соглашения.

12. Настоящая Оферта опубликована на узбекском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, русскоязычный текст имеет преимущественную силу.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО "APEX BANK"

Адрес: г Ташкент, Яккасарайский район,

ул. Братислава, д 2

МФО: 01196, ИНН: 310329897

Номер Контакт-центра: 1881

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Генеральному соглашению по обслуживанию
физических лиц в АО "APEX BANK"

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о присоединение к основным условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в АО "APEX BANK"

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – Оферта) является официальным предложением АО "APEX BANK" (далее по тексту - Банк) присоединение Клиента в соответствии со статьей 360 и 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан, к условиям и порядок осуществления вкладных операций физических лиц в Банке, а также, предоставления Клиенту, услуг, виды которых указаны в п 1.4. данной Оферты.

1.2. В Оферте содержатся основные условия банковского обслуживания по вкладным операциям, которые включают в себя права и обязанности, ответственность Клиента и Банка (далее по тексту - Стороны), порядок оплаты комиссионного вознаграждения и другие условия, соблюдение которых является основным принципом взаимодействия Сторон и является неотъемлемой частью Договора/Заявления - Оферты.

1.3. Настоящая Оферта является также документом, определяющим порядок оказания вкладных операций Клиенту, условия их оказания и прекращения. Оферта является неотъемлемой частью документа, оформленного Клиентом, в установленной форме, для получения конкретных банковских услуг.

1.4. В рамках настоящей Оферты Клиент вправе получить доступные в Банке услуги для физических лиц, такие как:

- открытие и обслуживание вклада до востребования в национальной валюте;
- открытие и обслуживание вклада до востребования в иностранной валюте;
- обслуживание срочных и сберегательных вкладов;
- другие виды банковских услуг, совершаемые с использованием вышеуказанных вкладов.

1.5. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент не берет на себя обязательства пользоваться всеми доступными в Банке услугами, только по мере его желания или необходимости.

1.6. Настоящая Оферта может быть использована для предоставления услуг Клиенту (далее по тексту - Вкладчик) в подразделении Банка или же посредством дистанционного банковского обслуживания (далее по тексту- ДБО).

1.7. Подписывая заявление на открытие счета по вкладам (Форма №1 и Форма №2 к Настоящей оферте) или акцептуя настоящую публичную Оферту посредством ДБО, Вкладчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящей Офертой и действующими Тарифами Банка, что означает безоговорочное принятие (акцептирование) всех условий Оферты.

1.8. Подтверждением заключения Оферты и/или зачисление денежных средств на счета вкладов до востребования, срочных или сберегательных вкладов (далее – Вклад) Вкладчика посредством ДБО («Персональный кабинет», мобильное приложение Банка и т.п.), служит совершение операции по переводу суммы денежных средств на вкладной счет и получение СМС-информирования о совершении операции.

1.9. Подтверждением зачисления средств на Вклад, оформленный в подразделении Банка, служит приходный ордер/мемориальный ордер. По желанию Клиента, в качестве подтверждения дополнительно выдается сберегательный бланк.

1.10. Сберегательный бланк является документ, письменно удостоверяющий операции, выполненные Банком по вкладу, и гарантирующий принятые по вкладу обязательства. Сберегательный бланк приравнивается к сберегательной книжке.

1.11. Сведения об остатках вклада, приходно-расходных операциях, окончании срока вклада, а также другую необходимую информацию по вкладу вкладчик может получить посредством услуги СМС-информирования, персонального кабинета, открытого через официальный сайт Банка или мобильного приложения Банка.

1.12. Вкладчик вносит денежные средства в выбранный Вклад, предлагаемый Банком, а Банк обязуется принять и возратить сумму Вклада, а также выплатить проценты, при наличие таковых, согласно условиям Вклада.

1.13. Возврат принятых во Вклад Банком денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов граждан в банках Республики Узбекистан согласно Закону РУз «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках» №360-II от 05.04.2002 г.

1.14. Вкладчик самостоятельно выбирает вид Вклада, предлагаемый Банком, который он может открыть в подразделении Банка или посредством ДБО.

1.15. С условиями всех действующих Вкладов, Вкладчик может ознакомиться в Банке, которые размещены в общедоступном месте или же посредством ДБО, в том числе и на вэб сайте Банка - www.apexbank.uz.

2. УСЛОВИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ВКЛАДАМ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

2.1. Счета, открытые по Вкладам до востребования, считаются бессрочными, на условиях выдачи денежных средств (полностью или частично) по первому требованию Вкладчика.

2.2. Банком не установлен минимальный и максимальный размер Вклада до востребования.

2.3. Хранение денежных средств во Вкладах до востребования осуществляется без начисления процентов.

2.4. Дополнительные взносы и частичное снятие предусмотрено, без ограничения по сумме.

2.5. Размещение денежных средств во Вкладе до востребования осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

2.6. Вклады до востребования открываются в подразделении Банка, а также дистанционно посредством систем ДБО.

2.7. Вклады до востребования в подразделениях Банка, открываются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан, путем подачи Вкладчиком заявления, в установленной Банком форме и порядке, с ссылкой на настоящую Оферту. При этом, заключение письменного Договора не требуется, Оферта является неотъемлемой частью к поданному заявлению.

2.8. Вкладчик, подписывая заявление, подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.

2.9. Открытие Вкладов до востребования, посредством ДБО, осуществляется на основании акцептования «Публичной оферты о присоединении к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО "APEX BANK", что означает безоговорочное согласие с условиями Вклада и Оферты.

2.10. Исполнение распоряжения Вкладчика о перечислении денежных средств со Вклада до востребования, в явочном порядке, осуществляется исключительно при предъявлении документа, удостоверяющего личность Вкладчика, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. Перечисление денежных средств со Вклада до востребования посредством системы ДБО, осуществляется путем подачи соответствующего запроса в системе ДБО.

2.11. По желанию Вкладчика, Вклад до востребования может быть закрыт в любое время, путем подачи заявления в Банк или же отправив запрос посредством системы ДБО.

2.12. В случае, отсутствия остатка по Вкладу до востребования и операций, в течении 12 месяцев, Банк вправе автоматически закрыть счет, без оформления соответствующего заявления.

2.13. Вклады, имеющие остаток и не имеющие операции в течении 12 месяцев, после отправки СМС уведомления Вкладчику, переводятся на спящий счет. После перевода денежных средств, счет Вклада закрывается, на спящий счет ставится запрет на совершение расходных операций. Если Вкладчик изъявил желание получить денежные средства, находящиеся на спящем счету, Вкладчик предоставляет Заявление/запрос на снятие запрета и перевода средств на новый вкладной счет.

2.14. Частичное снятие (основной суммы) или досрочный возврат всей суммы Вклада посредством системы ДБО, осуществляется на счет или банковскую карту, открытую в АО "APEX BANK". При этом, последующее перечисление денежных средств на счета или банковские карты, открытие в других банках, тарифицируется по действующим тарифам Банка.

3. УСЛОВИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНЫМ/СРОЧНЫМ ВКЛАДАМ

3.1. Размещение денежных средств на срочных и сберегательных Вкладах осуществляется в наличной и безналичной форме, способами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан и согласно условиям определенного Вклада.

3.2. В случае оформления Вклада в подразделении Банка, Вкладчик предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно действующему

законодательству Республики Узбекистан и заявление, в установленной Банком форме. По срочным и сберегательным Вкладам стороны заключают договор, в котором прописаны все существенные условия Вклада. Права и обязанности Сторон, а также, ответственность указана в настоящей Оферте, которая является дополнением и неотъемлемой частью заключенного договора. Подпись Вкладчика в оформленной договоре означает ознакомление и безоговорочное согласие с настоящей Офертой.

3.3. Вклады, открытые посредством ДБО, открываются на основании акцептования Оферты, что означает полное согласие Клиента с Тарифами Банка и условиями, предлагаемыми Банком.

3.4. Операции по Вкладам посредством системы ДБО не осуществляются в следующих случаях:

- если работа систем ДБО временно не функционирует по техническим причинам одного из участников процесса проведения операции;
- в процессе открытия/закрытия операционного дня Банка.

3.5. Проценты по Вкладу начисляются ежедневно, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. При этом, за расчетное количество дней в году принимается 365 дней.

3.6. При открытии Вклада начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика, по день, предшествующий их полному возврату/полному списанию со счета по иным основаниям.

3.7. При последующих дополнительных взносах на Вклад, начисление процентов производится ежедневно, начиная со дня следующего за днем зачисления/поступления денежных средств на счет Вкладчика.

3.8. В случае зачисления денежных средств на счет Вклада в нерабочие/праздничные дни, днем зачисления считать первый рабочий день, следующего после нерабочего дня, при этом, начисление процентов осуществляется начиная со дня следующего за днем совершения операции по пополнению Вклада в системе ДБО.

3.9. В случае поступления денежных средств на Вклад после завершения/закрытия операционного дня, днем зачисления на счет считать следующий операционный день, при этом начисление процентов осуществляется, начиная со дня следующего за днем зачисления денежных средств на счет Вкладчика.

3.10. Частичное снятие основной суммы Вклада, осуществляется на счет или банковскую карту, открытую в Банке, при этом, проценты начисляются на фактический остаток по вкладу, без учета сумм пополнений за день. Начисление процентов производится на наименьшую сумму остатка по Вкладу в течение дня, при этом наименьшей суммой остатка по вкладу является минимальная сумма остатка за вычетом всех сумм, снятых со вклада в течение дня, без учета пополнений на вклад.

3.11. Проценты не начисляются в период, когда Банк вследствие наложения ареста на счет Вкладчика, не мог использовать имеющиеся на этом счете денежные средства.

3.12. Выплата процентов по Вкладам осуществляется в соответствии с условиями Вклада, порядок выплаты процентов прописываются в заключенном договоре или акцептованной Оферте.

3.13. В случае, если день возврата в связи с окончанием срока вклада подпадает на выходные или праздничные (нерабочие) дни, выдача вклада осуществляется в первый рабочий (банковский) день после выходных или праздничных (нерабочих) дней. При этом проценты за выходные или праздничные дни (нерабочие) дни не начисляются.

3.14. Досрочное закрытие Вклада осуществляется на основании условий Вклада и прописываются в заключенном договоре или акцептованной Оферте, исключительно на счет или банковскую карту, открытую в Банке.

3.15. Счет Вклада автоматически закрывается после перевода денежных средств Вклада, при окончании срока хранения Вклада или досрочного закрытия Вклада.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВКЛАДЧИКА

4.1. Акцептованная (соглашаясь) с настоящей Офертой, Вкладчик подтверждает, что ознакомился с Офертой и полностью согласен с ней, также, принимает на себя обязательства соблюдать все требования и условия, а также, дает согласие, чтоб Банк открыл соответствующие счета, в необходимой для Вкладчика валюте.

4.2. При открытии Вклада, Вкладчик уведомлен и согласен на то, что Банк может отправлять новости Банка, а также информацию по операциям, на указанный выше номер мобильной связи в виде СМС сообщений и другими способами, не противоречащими законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Настоящей Офертой Вкладчик даёт согласие на сбор, обработку, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование всех своих персональных данных, в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, необходимых для получения банковских услуг, на фотографирование, сканирования документов и использования полученного изображения для идентификации и в целях получения услуг в Банке, в форме, удовлетворяющей Банк.

4.3.1. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Вклад, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Вклада денежные средства в размере, ошибочно зачисленных денежных средств на Вклад и/или излишне начисленных/выплаченных процентов на сумму Вклада.

4.4. Вкладчик имеет право:

4.4.1. После зачисления денежных средств во Вклад, получить подтверждение, в установленном порядке.

4.4.2. Получать сведения об операциях по Вкладу посредством СМС-сообщений и/или ДБО (мобильного приложения Банка, а персональный кабинет, размещенный на официальном сайте Банка - www.apexbank.uz).

4.4.3. Осуществлять банковское обслуживание по Вкладу, в том числе, посредством ДБО.

4.4.4. Получать выписки по вкладному счету в установленном порядке.

4.4.5. Распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.4.6. Пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.7. Свободно распоряжаться суммой Вклада и начисленных процентов, при наличии таковых.

4.4.8. Истребовать сумму Вклада по истечении его срока, а также досрочно в порядке, установленном в настоящей Оферте.

4.4.9. Пользоваться другими правами Вкладчика в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.5. Вкладчик обязан:

4.5.1. Ознакомиться с условиями Вклада и настоящей Офертой.

4.5.2. Соблюдать условия настоящей Оферты.

4.5.3. Предоставлять Банку исключительно правдивые, точные, достоверные данные.

4.5.4. Проводить операции по счетам в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан и других уполномоченных органов.

4.5.5. При открытии Вклада посредством ДБО, являться пользователем ДБО Банка, пройти цифровую идентификацию, верификацию в установленном законодательном порядке, и иметь достаточное средство на счете банковской карточки для внесения первоначальной суммы (взноса) Вклада.

4.5.6. В случае обнаружения ошибочно зачисленных на счета и/или списанных со счетов средств, незамедлительно сообщать об этом Банку и не использовать счета для осуществления операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

4.5.7. Выплачивать комиссионные вознаграждения, связанные с банковскими операциями по Вкладу, предусмотренные Тарифами Банка на день совершения операции.

4.5.8. Обеспечить конфиденциальность данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО и не передавать их третьим лицам.

4.5.9. Немедленно уведомить Банк о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем ДБО и/или о любом нарушении безопасности.

4.5.10. Распоряжаться Вкладом лично или предоставить право распоряжаться Вкладом третьим лицам путем оформления нотариально заверенной доверенности, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.5.11. В течении 3-х календарных дней сообщить Банку об изменении места жительства, места работы, фамилии или имени, других обстоятельств, способных повлиять на выполнение Вкладчика своих обязательств по настоящей Оферте.

4.5.12. Выполнять другие обязательства, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.6. В случае смерти Вкладчика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики

Узбекистан.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. При досрочном истребовании Вкладчиком сумму Вклада до истечения его срока, возвращать Вклад, согласно условиям Вклада.

5.1.2. В случае поступления исполнительных документов соответствующих государственных органов, вне зависимости от возражений Вкладчика, принимать меры (выставление ареста на денежные средства, безакцептное списание денежных средств, приостановление операций по счету и иное) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

5.1.3. Взимать комиссионное вознаграждение согласно установленным Тарифам Банка за оказанную услугу по банковским операциям по денежным средствам, находящимся на счетах Вкладчика, в том числе без дополнительного поручения Вкладчика (в безакцептном порядке).

5.1.4. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, Банк имеет право требовать от Вкладчика представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Вкладчика и подтверждающих законность операций, совершаемых по счетам.

5.1.5. Приостановить операции по счетам или отказать в их исполнении в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.1.6. Отправлять новости Банка, информационные, рекламные материалы и коммерческие предложения Банка, а также информацию по операциям, осуществленным со счета Вкладчика посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Вкладчиком в системе Банка, либо иным образом. Вкладчик несет все риски, связанные с тем, что направленная корреспонденция станет доступна третьим лицам.

5.1.7. Переводить Вклады, имеющие остаток и не имеющие операции в течении 12 месяцев на спящий счет, с установлением запрета на совершение расходных операций до предоставления соответствующего поручения (заявления/запроса) клиентом в Банк, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

5.1.8. Устанавливать лимиты на сумму операции.

5.1.9. В случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данную Оферту в соответствии с законодательством.

5.1.10. В целях изучения операции клиента, запрашивать дополнительную информацию.

5.1.11. В случае, если Клиент или его операция подпадают под действие санкций и существует такой риск, отказать в проведении операций или прекратить

в одностороннем порядке действие Оферты, в соответствии с законодательством.

5.1.12. Обеспечить банковскую тайну по счетам и операциям Клиента.

5.1.13. Банк имеет право приостанавливать действие счетов Клиента, в соответствии с нормами законодательства Республики Узбекистан.

5.1.14. Пользоваться другими правами, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Размещать условия действующих и предлагаемых вкладов Банка на своем официальном вэб-сайте – www.apexbank.uz.

5.2.2. Принять от Вкладчика и зачислить на его Вклад сумму необходимую, а также, дополнительные взносы, если предусмотрено условием Вклада;

5.2.3. Начислить и выплатить проценты в соответствии с условием Вклада, заключенного Договора/Оферты, также, настоящей Оферты;

5.2.4. По окончании срока Вклада вернуть сумму Вклада, вместе с дополнительными взносами, при наличии таковых, на основании Договора/Оферты;

5.2.5. Обеспечить сохранность и неприкосновенность средств на счетах. Наложение ареста на средства, находящиеся на счетах, или приостановление операций по счетам могут иметь место только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

5.2.6. Обеспечить защиту сведений, составляющих банковскую тайну, предоставлять сведения о Вкладчике и Вкладе третьим лицам, только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством;

5.2.7. В случае внесения изменений в настоящую Оферту, а также в Тарифы Банка обязан размещать на своем официальном вэб-сайте – www.apexbank.uz.

5.2.8. Выполнять другие обязательства, в том числе и перед Вкладчиком, согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение сторонами по Оферте своих обязательств, сторона, нарушившая условия Оферты, несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Вкладчик несет ответственность/риск за:

6.2.1. Сохранность полученных сведений о Вкладе и об операциях по Вкладу через ДБО.

6.2.2. Обеспечение сохранности и конфиденциальности данных (логина, пароли, PIN кодов), дающих право распоряжаться средствами Вклада через ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Вкладчиком требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

6.2.3. Незаконный доступ других лиц к использованию услуги дистанционного обслуживания, оказываемой Банком по настоящей Оферте Вкладчику, в результате умысла или неосторожности самого Вкладчика и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.3. Банк не несет ответственность за:

6.3.1. Проведенные операции от имени Клиента, в случае несвоевременного

уведомления об изменении адреса и/или номера телефонов Клиента, в том числе мобильного телефона, фамилии, имени или отчества, замене документа, удостоверяющего его личность, вследствие чего оказание услуги дистанционного обслуживания может быть приостановлено или разглашена информация, составляющая банковскую тайну.

6.3.2. Проведенные операции, в случае если Вкладчик или его правопреемник своевременно не уведомил Банк в письменной форме о прекращении действия доверенности.

6.3.3. Несанкционированные проведенные операции посредством ДБО, другими лицами, в случаях, когда мобильный телефон Вкладчика попал в распоряжении чужих лиц.

6.3.4. Разглашение (раскрытии) Вкладчиком логина и пароля доступа к ДБО, другим лицам.

6.3.5. Финансовый и/или какой-либо ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Вкладчика в ДБО.

6.3.6. Совершение операций третьими лицами в результате неосторожности, умысла, действий или бездействий Вкладчика, которые привели/приведут к каким-либо финансовым потерям Вкладчика.

6.3.7. Операции Клиента, приостановленные или замороженные в результате несоблюдения Клиентом финансовых санкций и запретов, в том числе со стороны банка-корреспондента.

6.3.8. Несанкционированно проведенные операции по Вкладу до предоставления Вкладчиком письменного заявления о разглашении логина/пароля ДБО, пользовании номером сотового телефона Вкладчика, другими лицами и обо всех случаях несанкционированного доступа к ДБО.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в силу природных условий, в силу отсрочки исполнения обязательств (мораторий) на основании решения Правительства Республики Узбекистан, в силу приостановления действия закона или иного акта, регулирующие соответствующие отношения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, стороны будут стремиться решить путем двусторонних переговоров. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца.

7.2. Вкладчик информирован о сроках операционного дня Банка, в случае, осуществления операции через ДБО, после закрытия операционного дня, уведомлен, что операция по Вкладу будет отображена в следующем операционном дне.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться требованиями действующего законодательства Республики

Узбекистан.

7.4. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее акцептования Клиентом/Вкладчиком и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по настоящей Оферте.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО "APEX BANK"

Адрес: г Ташкент, Яккасарайский район,

ул. Братислава, д 2

МФО: 01196, ИНН: 310329897

Номер Контакт-центра: 1881



Начальнику ОП «ALPHA»
Ф.И.О.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОКАЗАНИЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Я, _____
ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ:

- ПАСПОРТ/ID КАРТА РЕЗИДЕНТА ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО ПАСПОРТ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА
 ДРУГОЙ (УКАЗАТЬ) _____

СЕРИЯ И НОМЕР _____ КЕМ ВЫДАН _____ ДАТА ВЫДАЧИ _____

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ _____

ИНДЕКС/СТРАНА (РЕСПУБЛИКА)/ГОРОД/РАЙОН/НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ/УЛИЦА (МИКРОРАЙОН)/КВАРТАЛ/ДОМ (СТРОЕНИЕ)/КВАРТИРА

ТЕЛЕФОН: ДОМАШНИЙ _____ МОБИЛЬНЫЙ _____

ПРОШУ ВАС ПРЕДОСТАВИТЬ МНЕ :

- ВИДЫ ДЕПОЗИТНЫХ СЧЕТОВ: USD EUR
ВИДЫ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ: UZCARD HUMO

подключить услугу СМС информирования _____
НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

- ВИДЫ КРЕДИТА: МИКРОЗАЙМ АВТОКРЕДИТ

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» я подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных АО "APEX BANK" и аффилированными с ним лицами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Срок действия моего согласия является неограниченным.

Настоящим подтверждаю, что данные, изложенные мной в настоящем Заявлении достоверны и актуальны. С условиями Генерального соглашения, Публичной Оферты на открытие и ведение депозитного счета до востребования / Публичной Оферты/Договора на выпуск и обслуживание банковских карт и Тарифами Банка ознакомлен(на) и согласен(а).

ДАТА: _____

ПОДПИСЬ ЗАЯВИТЕЛЯ: _____

ДАТА: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯЛ(А): _____



Начальнику

Ф.И.О. _____

**Заявление на открытие срочного/сберегательного вклада « _____ »
и пластиковой карты Банка**

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Ф.И.О.: _____ <ФАМИЛИЯ> <ИМЯ> <ОТЧЕСТВО>
Информация о ДУЛ: _____ <ТИП ДОКУМЕНТА>, <СЕРИЯ> <НОМЕР> ВЫДАННЫЙ <ДАТА ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТА>, МЕСТО ВЫДАЧИ <КЕМ ВЫДАН ДОКУМЕНТ>
Адрес регистрации: _____ <Тип адреса>, <Страна>, <Почтовый индекс>, <Область>, <Район / Город>, <Населенный пункт / Махалля>, <Улица>, <Дом>, <Блок>, <Номер квартиры>
Телефон: _____ <Основной мобильный номер>
E-mail: _____ <Email>

Настоящим я, <Фамилия> <Имя> <Отчество>, подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных АО “APEX BANK” и аффилированными с ним лицами и подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями Публичной Оферты присоединения к основным условиям и порядку осуществления вкладных операций физических лиц в АО “APEX BANK”.

Прошу открыть на мое имя Счёт вклада и принять денежные средства во Вклад на следующих условиях:

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕПОЗИТНОМ ПРОДУКТЕ БАНКА « _____ »

Номер счёта Вклада			
Сумма Вклада			
Валюта Вклада	UZS <input type="checkbox"/>	USD <input type="checkbox"/>	EUR <input type="checkbox"/>
Срок Вклада			
Дата открытия вклада			
Дата окончания срока вклада			
Минимальная сумма Вклада			
Процентная ставка (годовых)			
Порядок выплаты процентов			
Счет для выплаты процентов	20206 <input type="checkbox"/>		
Счет для возврата Вклада	20206 <input type="checkbox"/>		
Размер неснижаемого остатка			
Дополнительный взнос	есть <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>	
Частичное снятие	есть <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>	
Капитализация процентов	есть <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>	
Условия досрочного закрытия вклада			

Прошу открыть на мое имя:

Пластиковую карту Банка	HUMO <input type="checkbox"/>	UZCARD <input type="checkbox"/>
Подключить услугу СМС информирования на номер телефона:	<input type="checkbox"/> <мобильный номер>	

С условиями Публичной Оферты Договора на выпуск и обслуживание банковских карт ознакомлен(на) и согласен(а).

Дата: _____ <Текущая дата>

Подпись Заявителя: _____ ✓

Принято ОП «ALPHA» _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Генеральному соглашению по обслуживанию физических лиц в АО "APEX BANK"

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о предоставлении онлайн микрозайма через дистанционное банковское обслуживание в АО "APEX BANK"

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автопогашение — банковская услуга по исполнению распоряжения Заёмщика о безакцептном списании денежных средств с карт/счетов Заёмщика для погашения платежей в соответствии с Графиком погашения или просроченной задолженности Заёмщика по Кредиту. Данная услуга подключается в порядке, установленном внутренними банковскими правилами.

Банк — АО "APEX BANK".

Верификация Клиента — проверка актуальности, правильности и полноты персональных данных Клиента, полученных и имеющихся у Банка.

Дата предоставления микрозайма — дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том числе виртуальную карту/электронный кошелек Заёмщика.

Дата погашения — устанавливаемая Графиком погашения кредита календарная дата, не позднее которой Клиент обязан вносить платежи для погашения задолженности по Кредиту.

ДБО (дистанционное банковское обслуживание) — дистанционные каналы продаж Банка и его Партнеров, предполагающие регистрацию Клиента, и совершение кредитных операций на удаленной основе, без посещения клиентом Банка.

Заемщик/Клиент — физическое лицо (граждане/резиденты Республики Узбекистан, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), которое имеет доход и удовлетворяет все требования по условиям паспорта продукта онлайн Микрозайма, предоставившее в Банк заявление на получение микрозайма в электронном виде и заключившее Договор.

Идентификация — это процедура распознавания / определения / приравнивания Клиента по его идентификатору, однозначно определяющая этого субъекта в информационных системах.

Индивидуальные условия микрозайма — условия, определяющие срок, сумму кредита, процентную ставку, а также регулирующие отношения сторон в области параметров выдаваемого кредита.

Данные условия рассчитываются Банком для Клиента индивидуально, отображаются и подтверждаются Клиентом путем акцепта настоящей Публичной оферты и Индивидуальных условий через ДБО.

Кредит/микрозайм — денежные средства, выделяемые Банком Заемщику путем их зачисления на депозитный счет до востребования/банковскую карту, в том

числе виртуальную карту/электронный кошелёк Заёмщика в рамках Договора.

Кредитная заявка — это документ (формируемый в дистанционно банковском обслуживании - ДБО), который направляется Клиентом (потенциальным заёмщиком) в Банк посредством ДБО, с целью оценки вероятности предоставления ему онлайн микрозайма и содержит общую информацию о запрашиваемом микрозайме на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

Мобильное приложение Банка — приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к системе АО "APEX BANK" онлайн. Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию, размещенным на Официальном сайте Банка www.apexbank.uz.

Обеспечение по микрозайму — полис страхования риска непогашения кредита на сумму не менее 125% от суммы микрозайма, по лицам, связанным с Банком не менее 130% от суммы микрозайма.

Персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

Платежные обязательства — обязательства Заемщика погашать задолженность по Договору, в сумме и в сроки, указанные в Договоре.

Полная стоимость кредита — процентная ставка в достоверном, годовом и эффективном исчислении, при расчете которой учитываются платежи Заемщика, связанные с проведением кредитной операции. Полная стоимость кредитной операции включает в себя все расходы Заёмщика, связанные с получением и оформлением кредитной операции, а также платежи, связанные с обслуживанием (погашением) кредитной операции.

Стороны — Клиент / Заемщик и Банк

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Согласно настоящей Публичной оферте, Банк предлагает физическим лицам-клиентам АО "APEX BANK" заключить Договор о предоставлении микрозайма (далее по тексту — Договор) в национальной валюте, посредством ДБО, на настоящих общих условиях Публичной оферты и Индивидуальных условиях микрозайма.

2.2. Договор о предоставлении микрозайма заключается в соответствии со статьями 367, 369, 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Генеральным соглашением по обслуживанию физических лиц АО "APEX BANK" и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте.

Условия данной публичной оферты являются обязательными без каких-либо изъятий или ограничений для Заемщика и Банка после акцептирования его Заемщиком.

2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить микрозайм в соответствии с настоящими условиями

Публичной оферты, размер суммы микрозайма, сроки, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации о кредитном продукте Микрозайм в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.apexbank.uz , сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

2.4. При согласии с условиями предоставления микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации и направления Кредитной заявки, Клиент акцептует настоящую Публичную оферту в режиме онлайн с использованием средств ДБО, или иными способами, установленными Банком. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента, как потенциального Заемщика. В случае одобрения Банком заявки Клиента, Банк предоставляет Клиенту Индивидуальные условия микрозайма. В случае принятия (акцепта) Клиентом Индивидуальных условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями микрозайма, считается заключенным.

При этом, в случае акцептования Клиентом/Заемщиком Публичной оферты/ Индивидуальных условий микрозайма по окончании операционного дня Банка и/или по причине недоступности внешних информационных систем, а также по другим причинам, независящим от Банка, то Договор будет считаться заключенным в первый следующий за ним операционный день Банка и/или при доступности внешних информационных систем, а также после устранения других причин, независящих от Банка.

2.5. Индивидуальные условия микрозайма устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом/Заемщиком Микрозайма и передаются в мобильное приложение. Заемщик принимает и соглашается с Индивидуальными условиями микрозайма путем подтверждения SMS сообщения либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих условий Публичной оферты и принятия Заемщиком Индивидуальных условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Индивидуальными условиями микрозайма, считается заключенным, и действует до полного исполнения Банком и Клиентом/Заемщиком своих обязательств.

2.6. Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка платежеспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право отказать ему без указания причин в выдаче микрозайма в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения микрозайма является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;

–случаях, связанных с несоответствиями условий Кредитной заявки/заявителя требованиям кредитного продукта, кредитной политики/рисковой стратегии Банка;

–иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и внутренних нормативных документах Банка.

С целью ознакомления Клиента с настоящей Публичной офертой и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1.Банк предоставляет Клиенту микрозайм в сумме, указанной Клиентом в Кредитной заявке, но не более суммы возможного финансирования, рассчитанной Банком для Клиента, а Клиент обязуется вернуть Банку полученную сумму микрозайма и уплатить проценты за пользование им в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и Индивидуальными условиями микрозайма.

3.2.Порядок погашения – ежемесячно по графику платежей, доступному в системах ДБО Клиента по каждому микрозайму.

4. ОТКРЫТИЕ ССУДНОГО СЧЕТА

4.1.В соответствии с настоящей Публичной офертой и Договором Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национально валюте – узбекский сум.

4.2.Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в ДБО.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1.Микрозайм предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящей Публичной офертой, путем зачислений денежных средств в размере, указанных в Индивидуальных условиях микрозайма и акцептованных Клиентом на счета (депозитные счета, счета пластиковой карты) Клиента, указанные им в Кредитной заявке.

5.2.Для получения микрозайма Клиент должен в интерфейсе системы ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) настоящую Публичную оферту и запросить о возможности предоставления микрозайма путем предоставления Кредитной заявки.

5.3.После обработки Кредитной заявки Банк сообщает Клиенту в интерфейсе системы ДБО одобренную Банком сумму финансирования на условиях настоящей Публичной оферты путем формирования Индивидуальных условий микрозайма, либо о невозможности предоставления микрозайма по причине неуспешной верификации, либо недостаточной платежеспособности Клиента, или иных условий, путем оповещения через SMS.

5.4.Акцептуя настоящую Публичную оферту и Индивидуальные условия микрозайма, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк запрашивать,

получать, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в необходимом объеме от официальных источников в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» в целях, связанных с процессами рассмотрения, выдачи и погашения микрозайма.

5.5.Одобренная Банком сумма финансирования Клиента определяется на основе имеющейся у Банка информации о Клиенте посредством оценки платежеспособности Клиента. Методика оценки платежеспособности Клиента является коммерческой тайной Банка и считается конфиденциальной.

5.6.Клиент вправе подать Кредитную заявку в сумме/на срок, не превышающей предложенную кредитным продуктом сумму/срок возможного финансирования с указанием числа месяца погашения на условиях настоящей Публичной оферты, либо отказаться от получения микрозайма.

5.7.Кредитная заявка Клиента содержит, включая, но не ограничиваясь: сумму, срок, число месяца погашения микрозайма, указывается счет (депозитный или счет пластиковой карты), на который должна быть зачислена одобренная сумма микрозайма данные счета уже указано в п.5.1. и является неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, акцептованной Клиентом.

5.8.Предоставление Кредитной заявки и акцепта Индивидуальных условий микрозайма является подтверждением согласия Клиента на получение микрозайма, на условиях, указанных в Индивидуальных условиях микрозайма, после чего Индивидуальные условия микрозайма и Публичной оферты считаются согласованными между Банком и Клиентом.

5.9.Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты зачисления суммы микрозайма на счета Клиента, указанные им в Кредитной заявке.

5.10.Предоставленная сумма, срок, процентная ставка по срочной и просроченной задолженности, график погашения микрозайма определяются Индивидуальными условиями микрозайма.

5.11.Проценты по микрозайму начисляются на остаток основного долга ежедневно. Для начисления процентов используется метод из расчета 365 дней в году.

5.12.Процентная ставка по микрозайму указана в Индивидуальных условиях микрозайма как по срочной задолженности, так и просроченной.

5.13.Погашение (возврат) основного долга по микрозайму будет осуществляться Клиентом в валюте микрозайма согласно Индивидуальным условиям микрозайма.

5.14.Клиент обязуется погашать полученный микрозайм в соответствии со сроками, указанными в Графике платежей микрозайма, указанному в системе ДБО.

5.15.В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день.

5.16.Средства, поступающие на погашение микрозайма Клиента, направляются на погашение задолженности по начисленным процентам, а затем на погашение основного долга по микрозайму. При недостаточности/отсутствия поступивших денежных средств на оплату установленного по графику платежа, не

оплаченные суммы относятся на счета просроченных процентов и на счета просроченных ссуд, на суммы, находящиеся на счетах просроченных ссуд, начисляется процентная ставка за несвоевременное исполнение обязательств по погашению микрозайма (повышенная), в размере, указанном в Индивидуальных условиях микрозайма.

Платеж, поступивший в пользу Банка, при нарушении Клиентом установленного графика погашения микрозайма, денежных средств и/или денежные средства, имеющиеся на любых счетах Заемщика как в банке и/или на счетах, имеющихся в других Банках, зачисляются/взыскиваются в погашение обязательств перед Банком по настоящей Публичной оферте в следующем порядке:

- соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные платежи;
- начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;
- неустойка (штраф, пеня);
- иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности.

5.17. Частичное досрочное погашение задолженности по Договору не влечет изменение количества, порядка определения размера (метода расчета графика погашения) и периодичности (сроков) платежей Заемщика по Индивидуальным условиям микрозайма.

5.18. В случае частичного досрочного погашения задолженности по основному долгу, сумма остатка основного долга уменьшается за вычетом частично досрочно погашенной суммы, при этом Ежемесячный платеж пропорционально уменьшается на сумму частичного погашения по основному долгу, а срок, на который предоставлен Кредит, не меняется.

5.19. Частичное досрочное погашение кредита вне даты регулярного платежа, установленного Индивидуальными условиями микрозайма, не освобождает от оплаты платежа по микрозайму в установленный день.

5.20. При этом, в случае частичного досрочного погашения кредита со стороны Заёмщика, заключение дополнительных соглашений и оформление новых графиков погашения/срочного обязательства не требуется, актуальный график погашения можно получить в системах дистанционного банковского обслуживания и/или в офисах Банка.

5.21. Погашение основного долга производится путем перевода/зачисления денежных средств на ссудный счет, на котором ведется учет представленного микрозайма по Договору. Датой погашения основного долга считается день поступления средств на указанные счета.

5.22. Погашение основного долга, и/или других платежей по микрозайму, будет осуществляться Клиентом через системы ДБО, распоряжений Банка, а при наступлении/нарушении графика погашения микрозайма путем безакцептного списания Банком соответствующей суммы со всех счетов Заемщика, в том числе за счет услуги Автопогашения.

5.23. При совершении операций погашения платежей по микрозайму в выходные/нерабочие банковские дни, датой такой операции будет являться дата следующего операционного дня Банка.

5.24. Оплата микрозайма и иных платежей по настоящей Публичной оферте может быть произведена Клиентом или его Представителем путем пополнения своего Счёта до востребования/специального/накопительного счета для погашения микрозайма/ карточного счета (СКС) в любом из офисов Банка, путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, а также путем оплаты через мобильные приложения, платежных терминалов (инфокиосков), платежные системы, либо воспользовавшись ДБО Банка. Для осуществления оплаты по микрозайму Клиент или его Представитель должны ввести «ID кредита» в соответствующее поле при заполнении реквизитов в системах ДБО, которое присваивается при оформлении микрозайма. «ID кредита» Заёмщик может узнать через системы ДБО Банка.

5.25. В системе ДБО предоставляется возможность погашения задолженности по микрозайму по графику или досрочно. При выборе Клиентом в интерфейсе системы ДБО опции «Погашение по графику» денежные средства зачисляются на накопительный счет и направляются на погашение микрозайма по мере наступления срока платежа в сумме, подлежащей оплате, в пределах суммы, имеющейся на накопительном счете. При выборе опции «Досрочное погашение» денежные средства направляются сначала на погашение начисленных процентов на день погашения, затем на погашение основного долга по микрозайму.

5.26. Клиент соглашается на беспорное списание Банком платежей по микрозайму с любых счетов Клиента в случае нарушений установленных сроков погашения.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТНОСТИ МИКРОЗАЙМА

6.1. Микрозайм, представляемый по настоящей Публичной оферте, обеспечивается:

6.1.1. Страховым полисом риска непогашения микрозайма. Банк заключает со Страховщиком договор страхования риска непогашения микрозайма на весь срок кредитования (далее «обеспечение»), срок действия страхового полиса должен быть не менее срока действия Индивидуального условия микрозайма. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая является Банк. Конкретные условия страхового полиса риска непогашения микрозайма оговариваются в соответствующем договоре страхования (или соглашении по страхованию), условия которого удовлетворяют Банк. Обеспечение принимается в размере, покрывающем 125% от суммы микрозайма, для связанных с Банком лиц - не менее 130% от суммы микрозайма.

Все расходы, связанные с оформлением Страхового полиса риска непогашения микрозайма (страховая премия) Банк принимает на себя, если иное не предусмотрено в условиях кредитного паспорта.

6.2. В случае неисполнения/не надлежащего исполнения обязательств Клиента перед Банком в соответствии с п.8.5. настоящей публичной оферты, Банк получает право обратиться с иском на обеспечение в соответствии с Действующим законодательством республики Узбекистан.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк Кредитную заявку, Клиент

предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

7.2. Для целей Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

7.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

7.4. Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

7.5. Настоящим Заёмщик дает Банку безотзывное, безусловное право и согласие на осуществление следующих действий:

а) предоставление Банком в Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и/или Государственный реестр кредитной информации относительно условий Договора (в Кредитные бюро и в Залоговый реестр);

б) осуществлять телефонные звонки на телефонные номера, направлять письма, электронные и SMS сообщения по известным Банку адресам (реквизитам) Заёмщику, его супруге(у), а также его родственникам, работодателям Заёмщика по вопросу исполнения обязательств Заёмщика по микрозайму;

в) проводить переговоры (встречи) с Заёмщиком, его супругой (-ом), а также его родственниками, работодателями Заёмщика по вопросу исполнения

обязательств Заёмщика по микрозайму;

г) запрашивать сведения о доходах Заёмщика у работодателей, обратиться к работодателям с требованием направить денежные средства, причитающиеся Заемщику (заработная плата, пособие и др.) на погашение задолженности по кредиту;

д) собирать (получать) и обрабатывать персональные данные Клиента от Клиента и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Клиента третьим лицам, в том числе передавать на предоставление государственными и не государственными базами данных, информации о Клиенте Банку, финансовым институтам, операторам баз данных, а также финансовыми институтами - из всех государственных и не государственных баз данных напрямую или через третьих лиц, распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Узбекистан и требований международного права (требований международных договоров);

е) производить сбор и обработку персональных данных без согласия Клиента в случаях, установленных законами Республики Узбекистан, в том числе в иных банках и/или организациях для целей проведения любых, незапрещённых законодательством Республики Узбекистан, мероприятий по взысканию задолженности;

ж) в случае, если соответствующим(-ми) договором(-ми), заключенным(-ми) между Клиентом (лицом представителем которого является Клиент) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу), Клиент осознает риск несанкционированного получения информации третьими лицами и принимает на себя такой риск;

з) в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке, осуществлять с персональными данными Клиента любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, скоринг, систематизация, накопление, хранение внутри Банка и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Клиента), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Банка, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан. Уведомление Клиента о получении Банком от третьих лиц и/или передаче Банком персональных данных Клиента третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Банком без уведомления;

и) на передачу Банком своих прав (требований) по Договору новому кредитору вследствие исполнения им обязательства Заемщика с предоставлением этому лицу персональных данных Заемщика и информации, содержащейся в Договоре;

к) подключение услуги Автопогашения;

л) передачи Номера мобильного телефона Оператору сотовой связи и их обработку.

При этом, осуществление вышеуказанных действий Банком не является разглашением банковской тайны.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент имеет право:

8.1. На погашение микрозайма раньше сроков, установленных Договором в любое время, без взыскания штрафных санкций.

8.2. На бесплатной основе отказаться от получения микрозайма после заключения Договора в период до получения денежных средств.

8.3. В период действия Договора раз в месяц в течение одного рабочего дня на бесплатной основе получать в письменной форме следующую информацию:

- о сумме денежных средств, уплаченных по микрозайму;
- об остатке долга по основной сумме;
- о размере, составе и сроках очередных платежей (график платежей);
- о размере и составе просроченной задолженности;
- о направлении поступающих денежных средств на погашение задолженности по микрозайму.

Клиент принимает условие, что обмен такого рода документами производится в электронной форме средствами ДБО, которые приравниваются к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

8.4. Иные права в соответствии с Генеральным соглашением по обслуживанию физических лиц АО "АРЕХ BANK" и Действующим законодательством.

Клиент обязуется:

8.5. Погашать задолженность по микрозайму и производить оплату всех предусмотренных договором платежей в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе, в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

8.6. Обеспечить сумму платежей по микрозайму на счете, открытом для погашения микрозайма не позднее даты платежа. При отсутствии на данном счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания Банком платежей по микрозайму образуется Просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

8.7. Не передавать Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.

8.8. По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

8.9. В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 5 (пяти) рабочих дня с момента таких изменений.

8.10. Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору.

8.11. Не позднее следующего рабочего дня после подачи заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.

8.12. Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Кредитной заявке и документах, представленных Клиентом для получения микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

8.13. Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспорочного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий Договора, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной Договором.

8.14. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по микрозайму (основной долг и прочие платежи), предоставляемому в рамках Договора;

8.15. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по микрозайму другому лицу без согласия Банка;

8.16. До истечения срока документа, удостоверяющего личность Заемщика, по которому был оформлен микрозаем, произвести его замену и пройти новую идентификацию в системах ДБО или офисах Банка. Истечение срока документа, удостоверяющего личность, влечет за собой приостановление всех операций по счетам (в том числе дистанционных), что может негативно отразиться на погашении платежей по микрозайму (даже при наличии средств на счетах Заемщика), т.е. привести к образованию просроченной ссудной задолженности с начислением повышенной процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях микрозайма;

8.17. При передаче Банком своих прав (требований) по микрозайму новому кредитору выполнять принятые на себя обязательства в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права;

8.18. Не сообщать одноразовые пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого установлено Мобильное приложение Банка, не передавать карту/реквизиты карты на который перечислена сумма микрозайма, Мобильное устройство, в памяти которого установлено Мобильное приложение Банка, третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, на которую зачислена сумма микрозайма,

Мобильного устройства, в памяти которого установлено Мобильное приложение Банка.

Банк имеет право:

8.19. В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком, в случаях:

1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по Договору;

2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело, наложен арест и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;

3) установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;

4) уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;

5) несвоевременного погашения основного долга, и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящей Публичной оферты, Индивидуальных условий микрозайма;

6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата микрозайма;

7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен микрозайм);

8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений, запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Заёмщика;

9) невыполнение Банком экономических нормативов, установленных Центральным банком Республики Узбекистан.

8.20. При нарушении обязательств указанных в п. 8.5. Банк вправе:

- предъявить задолженность по микрозайму к досрочному взысканию, уведомив об этом Заемщика в сроки, установленные законодательством;

- датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту или дата почтового отправления;

- досрочно обратиться взыскание на обеспечение микрозайма

- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры по взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору;

- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по микрозайму, вытекающих из условий

Договора, а при их отсутствии, с любых других счетов, в т.ч. в других Банках.

8.21. В целях предупреждения Клиента о наступлении очередного погашения по микрозайму в течение 8 (восьми) календарных дней до плановой даты погашения задолженности по Договору, информировать Клиента посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявке о предстоящем платеже по графику погашения и порядке его погашения.

8.22. Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящей Публичной оферте. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора.

8.23. Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в кредитной заявке и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения микрозайма, а также по контактными данным, полученным от Клиента и третьих лиц, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

8.24. Банк вправе требовать возврата непогашенных средств по микрозайму, и других дополнительных требований.

8.25. Банк вправе списывать денежные средства, имеющиеся на всех счетах Заемщика (на зарплатных и приравненных к ним платежах, на банковских карточных и иных счетах), необходимые для удовлетворения своих требований, без акцепта (согласия) в соответствии со статьей №783 Гражданского кодекса, мемориального ордера или платежного требования.

8.26. В случае нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по Договору передать свои права (требования) по Договору другому/третьему лицу (не являющимся должником по этому обязательству), вследствие исполнения им обязательства Заемщика, без согласия Заемщика, согласно статей 313, 315, 318 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

При этом, Банк имеет право удерживать обеспечение по Договору до полного исполнения обязательств Заемщика перед третьим лицом или передать эти права третьему лицу (далее-новому кредитору) по своему усмотрению.

Банк обязуется:

8.27. Предоставлять Клиенту возможность пользоваться микрозаймом в пределах суммы и в сроки, оговоренные в Публичной оферте и Индивидуальных условиях микрозайма;

8.28. В целях взыскания задолженности по микрозайму, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и

последствиях невыполнения обязательств по микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

8.29. В целях предупреждения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Договору посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Кредитной заявке о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

8.30. В случае полного исполнения обязательств по Договору в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по Договору.

8.31. В течение пяти рабочих дней со дня регистрации в Банке соответствующего запроса Заемщика предоставить документ, подтверждающий предоставление микрозайма Клиенту.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и Действующим законодательством.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

9.3. Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата микрозайма, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

9.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с Генеральным соглашением по обслуживанию физических лиц АО "APEX BANK" и Действующим законодательством.

9.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное

выполнение настоящих условий Публичной оферты, в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления денежных средств на счет.

9.6. Банк вправе начислять и взыскивать проценты, пени, неустойку в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год, а также требовать возмещения Заемщиком всех убытков и ущербов, и произведенных расходов со стороны Банка в целях осуществления возврата суммы задолженности Заемщика.

9.7. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения возложенных на них обязательств или устранения нарушений.

9.8. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование Клиентом каких-либо операций погашению микрозайма.

9.9. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ

10.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае, если стороны не пришли к соглашению, спор между ними будет решаться в установленном действующим законодательством Республики Узбекистан порядке в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.

10.2. Все споры между сторонами, вытекающие из Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном в настоящей Публичной оферте и Генеральным соглашением по обслуживанию физических лиц АО "APEX BANK".

10.3. Меры ответственности Клиента и Банка, не предусмотренные в настоящей Публичной оферте, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10.4. В случае уплаты страховой организацией Банку страхового возмещения по задолженности Клиента по микрозайму к страховой организации переходит право требования к Клиенту на возмещение денежных средств в регрессном порядке в соответствии с действующим законодательством.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий микрозайма.

11.2. Договор действует в период кредитования по микрозайму и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Кредит выдается в режиме 24/7 через мобильное приложение Банка.

12.2. Условия, не оговоренные настоящей Публичной оферты, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.3. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых

контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

12.4. В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящей Публичной оферте/Договору.

12.5. В случае смерти Заемщика, все его права и обязанности переходят к его наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

12.6. Договор считается заключенным на условиях Публичной оферты, действительной в момент акцепта Клиентом с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий микрозайма и действует до полного исполнения Банком и Клиентом своих обязательств.

12.7. Публичная оферта считается действительной с момента и в течение срока ее опубликования в системе ДБО/на сайте Банка.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО "АРЕХ BANK"

Адрес: г Ташкент, Яккасарайский район,
ул. Братислава, д 2
МФО: 01196, ИНН: 310329897
Номер Контакт-центра: 1881

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Генеральному Соглашению по обслуживанию
физических лиц в АО «APEX BANK»

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТЫ на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АО «APEX BANK» для физических лиц

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящий публичный договор-оферты на обслуживание банковских карт в национальной или иностранной валюте, эмитированных в АО «APEX BANK» для физических лиц (далее - Договор) является публичной офертой (далее по тексту - Оферта) Акционерного общества «APEX BANK» и в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан официальным публичным предложением заключить Договор на указанных ниже условиях всем физическим лицам.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в пункте 2.2. настоящей Оферты, которые подтверждают согласие Клиента заключить Договор на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.3. Актуальная и предыдущие версии Оферты размещены на официальном корпоративном сайте Банка по адресу: www.apexbank.uz.

1.4. Основные термины и определения:

Банк — подразделения АО «APEX BANK», оказывающие розничные услуги Клиентам.

Банковская карта — платежная карта, локальных или международных платежных систем, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему держателю возможность осуществления операций в национальной и иностранной валюте, в пределах остатка денежных средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита и на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан.

Виртуальная банковская карта — цифровая версия банковской карты, предназначенная исключительно для онлайн-транзакций. Она не имеет физического носителя и используется для осуществления платежей в сети интернет. Виртуальная карта эмитируется Банком, имеет уникальный номер и срок действия, и позволяет своему держателю осуществлять операции в пределах остатка денежных средств на карточном счете или в пределах установленного лимита в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Дополнительная карта — Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете или в пределах установленного лимита, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта.

Организация — юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительства, филиалы и т.д.) или индивидуальный

предприниматель, заключившее с Банком Договор по внедрению Банком системы зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации.

Работник Организации/Клиент — физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. В целях применения Договора определение также распространяется на лиц, получающих пенсии и пособия, а также студентов/курсантов/слушателей высших учебных заведений и образовательных учреждений Республики Узбекистан.

Документ, удостоверяющий личность (далее - ДУЛ) — биометрический паспорт гражданина Республики Узбекистан, в том числе для выезда за границу, удостоверение личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан), ID карты Республики Узбекистан, водительские права нового образца, паспорт иностранного гражданина или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства.

Для предоставления банковских услуг несовершеннолетним с 14 по 16 лет документом удостоверения личности является ID карта и/или биометрический паспорт, в том числе для выезда за границу.

Заработная плата — заработная плата и приравненные к ней платежи в соответствии с законодательством (включая пенсии и стипендии).

Клиент — физическое лицо, обратившееся в Банк для открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или при их наличии - для получения услуги.

Карточный счет — банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты.

ТСП — Торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель), осуществляющее реализацию товаров (работ, услуг) с использованием Терминалов для расчетов с применением Банковских карт.

Авторизация — процедура получения разрешения Банка (эмитента банковской карты) на совершение операции с использованием Банковской карты посредством телефонной, электронной или иной связи по правилам, предусмотренным платежной организацией.

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) — комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем.

Транзакция — операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в т.ч. осуществление платежа, снятие денежных средств и другие.

ПИН-код — персональный идентификационный номер, подтверждающий право распоряжаться средствами на карточном счете и разрешение на распоряжение средствами держателя банковской карты.

Блокирование Банковской карты — меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты (в последнем случае

предусматривается изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию).

Разблокирование Банковской карты — принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты.

Банкомат — автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить безналичные платежи, получать и вносить наличные денежные средства в режиме самообслуживания с получением чека по совершенным операциям, производить смену паролей доступа и получение информации по балансу Банковской карты.

Терминал — электронное устройство для проведения платежей, позволяющее Клиенту оплачивать товары (работы, услуги), получать наличные денежные средства в Банке и платежные чеки по совершенным операциям, сменить ПИН-код и получить информации по балансу Банковской карты.

Инфокиоск — автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту в режиме самообслуживания осуществлять операции с Банковской картой, производить безналичные платежи в пользу ТСП и прочие платежи, а также производить смену ПИН-кода, получать информацию по балансу Банковской карты, о состоянии Карточного счета в Банке, пополнять карточный счет наличными денежными средствами если Инфокиоск имеет On-line подключение.

Online-счет — Баланс Банковской карты Клиента во фронтальной системе Процессингового центра.

Контакт-центр — подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн-чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокировка Банковской карты и т.д.

Контрольное слово для телефонных разговоров — условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц, по Форме №1 утвержденной Банком.

Ведомость — финансовый документ Организации, содержащий необходимые реквизиты для зачисления заработной платы работникам Организации. Ведомость предоставляется в Банк в электронной форме и/или на бумажном носителе.

Реестр — список работников Организации, составленный Организацией, где указываются Ф.И.О. работников Организации, паспортные данные, дата рождения, место рождения, место их прописки и другие обязательные реквизиты.

Транзитный счет — банковский счет Организации, открытый для перечисления заработной платы (пенсий, стипендий) с основного депозитного счета до востребования или с лицевого счета Казначейства бюджетной Организации на Карточные счета работников Организации.

Электронное уведомление — короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента.

Сторонняя платежная организация — Сторонняя платежная организация — это юридическое лицо, обладающее исключительными правами на товарные

знаки и (или) знаки обслуживания, идентифицирующие платежную систему. Эта организация разрабатывает, утверждает и внедряет правила функционирования платежной системы, включая порядок и условия проведения транзакций, урегулирования расчетов, а также требования к участникам системы. Такие организации могут также устанавливать стандарты безопасности и технические спецификации, обязательные для соблюдения всеми участниками платежной системы, включая эмитентов карт, эквайеров и другие заинтересованные стороны.

Компрометация — утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента.

Кобрендинговая банковская карта — это совместные продукты банков и различных компаний. Партнером Банка может выступать сотовый оператор, медицинский центр, продуктовый магазин, авиакомпания, и другие.

Персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации.

Лимит по Операциям — установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности).

Reversal — отмена транзакции по Карте в терминале, банкомате, либо отмена операции по техническим причинам, в случае коммуникационной ошибки (сбой связи), либо в случае отказа Клиента от покупки товаров (услуг).

Курьерская служба — Курьер Банка и/или Курьерская служба, которая имеет договорные отношения с Банком, обеспечивающая доставку карт Клиентам на основе их запросов или без таковых (по инициативе Банка).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является открытие Банком Карточных счетов, выпуск Банковских карт, а также обслуживание Карточных счетов и Банковских карт в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.

2.2. В случае получения банковских продуктов и услуг через каналы ДБО, подача заявки и заключение договора осуществляется в формате акцепта, с фиксацией в каналах ДБО.

2.3. Присоединение к условиям Оферты осуществляется путем подачи заявления по Форме №1, утвержденной Банком, независимо от вида платежной системы, как при личном посещении Банка, так и через системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

При посещении Банка, Клиент предоставляет документ, удостоверяющий личность, с последующим созданием скан-копии (оригинал возвращается Клиенту). Клиент акцептует Оферту Банка путем подписания заявления по Форме №1 либо посредством запроса через системы ДБО.

Клиент, акцептируя настоящий Договор-оферты, подтверждает свое согласие с его условиями, принимает на себя обязательства по Договору и соглашается с

действующими Тарифами Банка.

2.4. Если Клиент является несовершеннолетним, Банком также могут быть затребованы следующие документы:

- копия паспорта родителя или опекуна (для несовершеннолетних лиц);
- документ об установлении опеки/попечительства над Клиентом (если применимо);
- документ о признании Клиента недееспособным или об ограничении в дееспособности (если применимо);
- справка, выданная органом самоуправления граждан или товариществом частных собственников жилья, с фотографией несовершеннолетнего лица. Фотография на этой справке также заверяется печатью (при наличии печати) органов самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья (для лиц до 14 лет).

2.5. При оформлении запроса на выпуск и обслуживание Банковских карт и обслуживание Карточных счетов физических лиц через системы ДБО Банка заявление по утвержденной Банком Форме №1 Клиентом не заполняется. Нажатие виртуальной (экранной) клавиши «Согласен с офертой» в мобильном приложении Банка, означает подписание и подачу в Банк Заявления о выпуске банковской карты, безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей оферты.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ КАРТОЧОГО СЧЕТА, ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

3.1. Карточный счет, открывается Банком в течение 2 (двух) банковских дней, а банковская карта в течении 5 (пяти) банковских дней, с даты подачи заявления по Форме №1.

При оформлении Банковской карты в рамках зарплатного проекта Банковская карта открывается на следующих условиях:

- при условии заключения между Банком и Организацией Договора по сопровождению Зарплатного проекта и внедрению Банком системы дистанционного зачисления заработной платы и приравненных к ней платежей, а также пенсий, компенсаций и других социальных платежей (далее «зарплатный проект») на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком для сотрудников Организации.

3.2. при условии предоставления Реестра сотрудников Организации, участвующих в зарплатном проекте на бумажном носителе либо через каналы ДБО. Реестр должен содержать следующие данные о каждом сотруднике: полное имя (Ф.И.О.), паспортные данные, дата рождения, место рождения, место прописки и другие обязательные реквизиты. Реестр должен быть составлен в соответствии с требованиями Банка и предоставлен как в бумажном, так и в электронном формате, для автоматизации процесса ввода данных в автоматизированную системы банка.

3.3. Прием заявки на выпуск карты, может осуществляться при посещении Клиентом отделения банка, либо дистанционно, без явки в Банк, с обязательным прохождением удалённой идентификации.

3.4. Операции по открытию Карточного счета и выпуску банковской карты, проводимые непосредственно в Банке, могут осуществляться как непосредственно Клиентом, так и лицом, на которого оформлена в установленном законодательством порядке доверенность.

3.5. Клиент предоставляет Банку право на составление от его имени расчетных документов на совершение безналичных операций по Карточному счету. Составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляется на основании заявлений Клиента, оформленных на бланках по установленной Банком форме и подписанных Клиентом собственноручно либо доверенным лицом, действующим на основании доверенности, за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.4. настоящего Договора, а также при осуществлении Клиентом электронных платежей путем использования систем ДБО Банка и сторонних платежных организаций. Подпись Клиента (доверенного лица) должна соответствовать образцу подписи, имеющемуся на ДУЛ (при её наличии в форме ДУЛ).

3.6. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, Банк передает Банковскую карту Клиенту через следующие каналы:

- отделение банка;
- курьерскую службу.

3.7. Выбор канала получения карты осуществляется Клиентом при подаче заявки.

Передача банковской карты в Отделениях банка или посредством курьерской службы осуществляется с обязательной аутентификацией Клиента при помощи оригинала документа, удостоверяющего личность (ДУЛ). Факт передачи банковской карты фиксируется в журнале или на бланке получения банковской карты.

В случае передачи карты через курьерскую службу, факт получения банковской карты подтверждается Клиентом с использованием одного из следующих методов:

- электронная подпись на планшете;
- подписание формы бланка о получении банковской карты.

3.8. Все карты, поставляемые через курьерскую службу, должны быть в запечатанном конверте. При этом статус передаваемой карты «Заблокирован», для самостоятельной активации карты посредством мобильного приложения банка.

3.9. Оплата услуг Курьерской службы осуществляется Банком.

3.10. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты, при ее получении SMS информирование подключается:

- на карты международных платежных систем - автоматически;
- на карты платежной системы UzCard - в банкоматах;
- на карты платежной системы Нито - в отделениях Банка.

3.11. Карточный счет может быть использован Клиентом для:

- зачисления средств на счет Клиента, поступающих с других счетов, как самого Клиента, так и со счетов других физических или юридических лиц в соответствии с законодательством;
- проведения безналичных операций в рамках действующего

законодательства;

- перевода денежных средств в целях открытия срочных и/или сберегательных депозитов при наличии соответствующих видов вкладов, на условиях отдельно заключаемых договоров;

- учета денежных средств, которые зачисляются по окончании срока действия срочного/сберегательного депозита на Карточный счет;

- получения средств, поступивших через системы международных денежных переводов, при изъявлении желания Клиента в получении средств в национальной валюте;

- внесения и получения наличных денежных средств;

- проведения других операций/действий с Карточным счетом в рамках действующего законодательства.

3.12. Операции по безналичному переводу средств с Карточного счета и составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляются на основании заявления по утвержденной Банком форме, подписанного Клиентом и предъявлении Банковской карты, привязанной к Карточному счету. Клиент может не предъявлять Банковскую карту, только в случае расторжения настоящего Договора, или при наличии возможности совершения безналичного перевода посредством отправления Банком одноразового пароля без использования Банковского терминала.

3.13. Банковская карта может быть использована Клиентом:

- при проведении оплаты за товары, работы и/или услуги в ТСП через Терминалы/сети интернета, используя CVV-код (для карт международных платежных систем);

- при проведении оплаты через банкоматы или инфокиоски;

- для получения наличности в кассах Банка (или других Банков), через банкоматы или инфокиоски;

- совершение других действий в рамках действующего законодательства и настоящего договора.

3.14. Срок Банковской карты устанавливается Банком и указывается на лицевой стороне Банковской карты.

3.15. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.16. Банк в целях обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне может записывать телефонные переговоры без дополнительного уведомления Клиента.

3.17. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено при разрешении и устранении причин, ранее приведших к ее блокированию.

3.18. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента следующими способами:

- посредством обращения в Контакт-центр;

- при посещении Банка;

- посредством систем ДБО.

Для разблокировки Банковской карты Клиент проходит идентификацию посредством каналов ДБО или осуществив звонок в Контакт - центр Банка и назвав Контрольное слово для телефонных разговоров, или других необходимых параметров для идентификации Клиента, согласно Паспорту продуктов по банковским картам, опубликованному на официальном сайте Банка.

3.19. Блокирование Банковской карты может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках, а также по предписанию специально уполномоченных органов.

3.20. Банковская карта может быть изъята Банком при:

- использовании Банковской карты не уполномоченным на то лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна;
- закрытии Карточного счета.

3.21. Заработная плата, поступающая от Организации, зачисляется на Карточный счет Банковских карт, открытый в рамках зарплатных проектов, в течение 3 (трех) банковских дней с момента ее поступления на Транзитный счет.

При этом денежные средства на счет Клиента не зачисляются в случаях, если Организацией допущены следующие недостатки:

- при не предоставлении Организацией Ведомости не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на Транзитный счет.
- при несоответствии Ф.И.О. Клиента и номера его Карточного счета в Ведомости с реальным Ф.И.О. и номером Карточного счета Клиента в АБС Банка;
- при непоступлении в Банк Ведомости и/или Реестра по установленной Банком форме;
- при несоответствии подписей и печати на Ведомости с соответствующими данными, представленными в Карточке образцов подписей Организации;
- несоответствия суммы, поступившей на Транзитный счет и итоговой суммы, указанной в Ведомости;
- при окончании срока действия ДУЛ Клиента, а также в случае не предоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

При наличии возможности для Организации дистанционного зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Организации, она освобождается от обязательства предоставлять Ведомость в Банк.

При не устранении Организацией вышеуказанных недостатков в течении 3 (трех) банковских дней с момента ее уведомления - Банк возвращает ранее поступившие на Транзитный счет денежные средства на счет Организации-отправителя.

3.22. На остаток денежных средств на Карточном счету проценты не начисляются, если действующими Тарифами Банка не установлено иное.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. В случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверять законность производимых Клиентом операций по Карточному счету и запрашивать необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.1.2. Изъять Банковскую карту при следующих условиях:

- при расторжении настоящего Договора;
- при использовании Банковской карты не уполномоченным на то лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна.

4.1.3. Изменять Тарифы Банка, при этом Банк извещает Клиента о внесенных изменениях в Тарифы Банка за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка.

4.1.4. Без согласия Клиента списывать с Карточного счета и иных счетов, открытых в других банках Республики Узбекистан:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;
- комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- суммы Транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;
- деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет при наличии соответствующего обоснования;
- суммы, в размере достаточном для погашения любых задолженностей Клиента, возникших в результате иных действующих договорных отношений, имеющих между Клиентом и Банком и не погашенных в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их образования.

4.1.5. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операции Клиента;
- отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по Карточному счету, либо прекратить в одностороннем порядке действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;
- в случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данный договор;
- приостановить проведение операции по Карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- запрашивать дополнительную информацию, в целях изучения операции клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать операций или

прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если клиент или его операция подпадают под действие санкций и существует такой риск.

4.1.6. Приостанавливать зачисление денежных средств и их списание согласно заявлению Клиента, в случае окончания срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также в случае не предоставления документов по требованию Банка по условиям настоящего Договора.

4.1.7. Возвращать на счет отправителя денежные средства, подлежащие к получению в рамках расчетов работодателя и работника в случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.8. Оказывать Клиенту дополнительные услуги дистанционного оповещения о состоянии Карточного счета или услуг ДБО в установленном порядке.

4.1.9. При принятии заявления на перевыпуск Банковской карты по Форме № 1 требовать возврата ранее выпущенной Банковской карты с Клиента (за исключением перевыпуска в связи с утерей карты).

4.1.10. Запрашивать сведения у Клиента, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.11. Устанавливать и вносить в одностороннем порядке изменения в лимиты на осуществление операций с использованием ДБО.

4.1.12. Блокировать Банковскую карту в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.1.13. Уничтожить Банковскую карту, не востребованную Клиентом в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента получения Банком Заявления об открытии банковской карты по Форме №1. Комиссии за оформление и переоформление Банковской карты в этом случае Клиенту не возвращаются.

4.1.14. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1.15. В случае несоответствия операций сведениям, указанным в КУС анкете клиента, отклонять операции, отказать в предоставлении услуги и в одностороннем порядке расторгнуть данный договор.

4.1.16. Запрашивать дополнительную информацию, в целях изучения операции клиента, устанавливать лимиты на сумму операции, отказать в проведении операции или прекратить в одностороннем порядке действие Договора в случае, если клиент или его операция подпадают под действие санкций или существует такой риск.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. В течение 2 (двух) банковских дней со дня предоставления заявления по Форме №1 открыть Карточный счет и не позднее 5 (пяти) банковских дней выдать Клиенту Банковскую карту.

4.2.2. Зачислять денежные средства на Карточный счет не позднее следующего рабочего дня, за исключением пункта 3.18.

4.2.3. Оказывать услуги по проведению расчетов по поручению Клиента в рамках действующего законодательства и на условиях настоящего Договора.

4.2.4. Производить списание с Карточного счета суммы всех Транзакций, осуществленных по Банковской карте и удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов (условия подтверждения

подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах оказания услуг с использованием дистанционных услуг).

4.2.5. По письменному заявлению Клиента или по запросу через ДБО Банка выдать выписку по Карточному счету, а также при обращении Клиента в Контакт-центр предоставить информацию по произведенным Транзакциям по Карточному счету при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.6. Соблюдать тайну операций по Карточному счёту и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.7. Заблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента или при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.8. Разблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента при условии явки Клиента в Банк или через каналы ДБО Банка, а также обращением в Контакт-центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.2.9. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на информационных стендах, а также на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления их в силу.

4.2.10. При расторжении настоящего Договора принять Банковскую карту, закрыть Карточный счет и остаток денежных средств на Карточном счете по поручению Клиента перечислить на указанный Клиентом депозитный счет до востребования.

4.2.11. На основании письменного заявления Клиента по Форме №1 в течение 3 (трех) банковских дней перевыпустить новую Банковскую карту в связи с порчей/утерей после уплаты комиссии согласно Тарифам Банка.

4.2.12. Иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Свободно распоряжаться своими денежными средствами на карточном счете и в пределах установленного лимита в рамках действующего законодательства и требований настоящего Договора.

4.3.2. Предоставить третьему лицу право получить выпущенную банковскую карту, распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и Банковской карте и получать выписку по карте путем оформления доверенности, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

При этом Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Карточным счетом и Банковской картой третьим лицам;

4.3.3. Получать от Банка консультации, а также информацию, связанную с получением услуг по принадлежащим Клиенту Карточным счетам, включая выписки по Карточным счетам и информацию о проведенных операциях.

4.3.4. Отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением

остатка денежных средств с Карточного счета на указанный депозитный счет до востребования Клиента.

4.3.5. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.3.6. С помощью Банковской карты получать наличные денежные средства в банкоматах/кассах, производить оплату за товары (работы, услуги) через терминалы/инфокиоски/банкоматы.

4.3.7. Получать выписку со своего Карточного счета по письменному заявлению в Банке или получать информацию по Транзакциям при обращении в Контакт - центр при условии сообщения верного Контрольного слова для телефонных разговоров.

4.3.8. Получать информацию о Тарифах Банка, их изменениях, а также новых банковских услугах с использованием Банковской карты, как в офисах Банка, так и на официальном сайте Банка.

4.3.9. Подавать заявление на перевыпуск Банковской карты либо на открытие дополнительной карты с оплатой её стоимости согласно Тарифам Банка.

4.3.10. Заявлять претензии о неправильном списании денежных средств с его Карточного счёта в течение 2 (двух) банковских дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта. Неправильным списанием признается списание денежных средств с Карточного счета без ведома Клиента и по ошибке Банка, за исключением транзакций, перечисленных в п. 4.1.4. настоящего Договора.

4.3.11. В случае утери или порчи Банковской карты обратиться в Банк с заявлением на её перевыпуск по Форме №1.

4.3.12. Заблокировать и/или разблокировать банковскую карту через системы ДБО Банка, письменным обращением в Банк или позвонив в Контакт-центр. Разблокирование банковской карты невозможно, если блокирование было осуществлено по запросу уполномоченных органов и/или в других, предусмотренных законодательством случаях.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. При получении Банковской карты:

- в офисе Банка или посредством курьерской службы предъявить оригинал ДУЛ;

- самостоятельно установить ПИН-код посредством терминала, банкомата или мобильного приложения Банка.

4.4.2. Рассчитываться по Транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использованием одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах осуществления Дистанционных банковских услуг с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций).

4.4.3. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции в сроки, установленные Банком.

4.4.4. Своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение Банка в

соответствии с Тарифами Банка.

4.4.5. Обеспечить сохранность Банковской карты и не разглашение третьим лицам ПИН- кода Банковской карты, одноразовые SMS пароли, а также не разглашать Контрольные слова для телефонных разговоров и доступа к Платежным системам.

4.4.6. В случае изменения паспортных и других данных (фамилии, имени, отчества, место жительства, контактного телефона и др.) информировать об этих изменениях Банк в течение 5 (пяти) банковских дней с момента возникновения изменений в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов.

4.4.7. При утере/краже Банковской карты незамедлительно заблокировать банковскую карту через ДБО Банка, или обратиться в Контакт-центр, сообщив верное Контрольное слово для телефонных разговоров, либо письменно уведомить об этом Банк.

4.4.8. При перевыпуске Банковской карты в связи с утерей/порчей оплатить Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.9. Использовать Банковскую карту только в пределах активного остатка или в пределах установленного лимита на Карточном счете и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на Карточном счете, погасить всю сумму задолженности не позднее десяти календарных дней с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором.

4.4.10. При совершении операций по Карточному счёту обеспечить на своем Карточном счете достаточный объем денежных средств, необходимый для совершения операции и взимания Банком платы за услуги.

4.4.11. Не осуществлять по Карточному счёту операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности.

4.4.12. Сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счёт чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта и вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения информации о состоянии своего Карточного счёта.

4.4.13. Сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счёта в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств.

4.4.14. Нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов.

4.4.15. В течение 3 (трех) банковских дней по запросу Банка предоставлять документы и сведения, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.16. Самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет.

4.4.17. Незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или

при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет.

4.4.18. Соблюдать условия хранения и использования банковской карты установленные операторами платежной системы и банком, согласно Приложению №1 к настоящей Оферте.

5. КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется действующими Тарифами Банка.

5.2. Плата за услуги Банка взимается из денежных средств Клиента, находящиеся на Карточном счете, по мере проведения отдельных операций, путем безакцептного списания Банком необходимой суммы. Клиент может оплачивать услуги Банка по совершению операций как в наличной форме, так и в безналичной форме за счет денежных средств, находящихся на других счетах в Банке.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. О внесенных изменениях в Тарифы, Банк за 10 (Десять) банковских дней до введения их в действие извещает Клиента путем размещения соответствующей информации в Банке в местах обслуживания клиентов, а также на официальном корпоративном сайте Банка.

В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу Изменений в Тарифы Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность:

6.1.1. За законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов;

6.1.2. За возмещение Банку убытков, причиненных/возникших в связи с неправомерными действиями Клиента, в том числе невозврата в Банк денег, ошибочно зачисленных на Карточный счет;

6.1.3. За любые Транзакции, которые имели место, до получения Банком письменного заявления Клиента, запроса на блокировку банковской карты через ДБО или обращения в Контакт-центр об утери/краже Банковской карты или подозрительной активности по своему Карточному счету;

6.1.4. За нарушение своих обязательств и других условий, настоящего Договора;

6.1.5. За все операции с использованием платежных инструментов Банка и сторонних платежных организаций.

6.1.6. Клиент несет ответственность за законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов и обязан возместить Банку убытки, причинённые неправомерными действиями.

6.2. Банк несет ответственность за:

6.2.1. Неправильное списание с Карточного счёта Клиента в размере

неправильно списанной суммы (реальный ущерб);

6.2.2. Несвоевременное открытие Карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев их отсутствия в распоряжении Банка;

6.2.3. Неправомерное раскрытие банковской тайны.

6.3. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях, за:

6.3.1. Несвоевременное отражение средств на Online-счете Клиента, или их временное недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе процессинговых центров или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессинговых центров;

6.3.2. Отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты;

6.3.3. Качество товаров (работ, услуг), приобретенных по Банковской карте;

6.3.4. Действия/бездействия других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA» в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA»;

6.3.5. Временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «MASTERCARD», «UNIONPAY INTERNATIONAL», «VISA»;

6.3.6. Лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента;

6.3.7. Последствия несвоевременного письменного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного оповещения о краже и/или утере Банковской карты от Клиента, или до момента блокировании Банковской карты после обращения Клиента в Контакт-центр;

6.3.8. Произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода и/или CVV-кода Банковской карты, SMS паролей, Контрольного слова для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам;

6.3.9. Блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода;

6.3.10. Приостановлений операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках или приостановлений операций и замораживание средств, в результате несоблюдения клиентом финансовых санкций и запретов;

6.3.11. Несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом

документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо неточностей и ошибок, допущенных в предоставленных документах;

6.3.12. Невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форсмажорных обстоятельств;

6.3.13. Отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках;

6.3.14. Несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании инструментов сторонних платежных организаций;

6.3.15. Несоответствие содержимого на бумажном носителе Реестре/Ведомости с данными в АБС Банка, если данные в АБС неидентичные с паспортными и иными данными о Клиенте;

6.3.16. Приостановление операций по Транзитному счету Организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

6.3.17. По спорам и разногласиям, возникшим между Организацией и Работником (в том числе прекратившим трудовые отношения).

6.3.18. Банк не несет ответственность в случае неправомерных действий Клиента.

6.3.19. Взаимные претензии по взаиморасчетам между Клиентом и третьими лицами рассматриваются без участия Банка.

6.3.20. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.3.21. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Клиента к Оферте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время после осуществления им всех платежей, связанных с оказанием ему банковских услуг, а также после получения Банком всех транзакций по банковской карте.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке, в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию оружия массового уничтожения в коммерческих банках.

7.4. По требованию Банка настоящий Договор может быть расторгнут судом

в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Карточного счета.

8. АНТИКОРОПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения этих лиц для получения каких-либо неправомерных преимуществ или иных неправомерных целей и / или выгоды;

- не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

8.2. Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом другой стороны (работников Банка), в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника Банка в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником Банка каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошли или могут произойти коррупционные или мошеннические случаи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

8.4. Уведомленная сторона имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору до подтверждения факта осуществления коррупционной деятельности.

8.5. Стороны несут обязательства по покрытию ущерба, причиненного в результате дачи/получения взятки или за предоставления заведомо ложных сведений о даче/получении взятки.

8.6. Соответствующая сторона обязуется информировать Банк о связанности и аффилированности с Банком, с целью предотвращения конфликта интересов.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, путем размещения на сайте новой редакции настоящей Оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на корпоративном веб-сайте Банка.

9.2. С целью исполнения действий предусмотренных настоящей Офертой, а также в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных», Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных Клиента, а также

дает свое согласие на передачу Персональных данных третьим лицам в целях осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой.

9.3. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего договора, спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в компетентном суде по месту расположения Банка либо его филиала.

9.4. Банк в следующих случаях может направлять клиенту уведомление:

- если со стороны банка осуществляется приостановление операций по банковским картам (кроме случаев, когда карта заблокирована в результате неправильного набора ПИН-кода) клиента, банк не позднее следующего рабочего дня со дня приостановления операций направляет клиенту уведомление о причине приостановления операций по счетам клиента;

9.4.1 Уведомление предоставляется клиенту через SMS/телефонный звонок, либо посредством почтовой или электронной связи, или через другие каналы коммуникации. Способ отправления уведомления Банком выбирается самостоятельно.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО "АРЕХ BANK"

Адрес: г Ташкент, Яккасарайский район,
ул. Братислава, д 2
МФО: 01196, ИНН: 310329897
Номер Контакт-центра: 1881

Приложение №1

к «Публичному договору-оферты на обслуживание банковских карт в национальной и иностранной валюте, эмитированных в АО "АРЕХ BANK" для физических лиц»

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

1. Назначение/переназначение и хранение ПИН кода Карты

1.1. ПИН-код может иметь максимальную длину — 4 цифры.

1.2. Сразу, после получения банковской карты, конфиденциально установите на ней свой ПИН-код с соблюдением следующих правил:

- не следует использовать при установке ПИН-кода повторяющиеся цифры, знаменательные даты и общеизвестные данные о Вас (например: дата рождения, номер автомашины, телефона и т.п.);

- не записывайте Ваш ПИН-код, а запомните его;

- не сообщайте ПИН-код своей Карты другим лицам. Никто не имеет права, включая работников Банка и Предприятия торговли (услуг), требовать раскрытия ПИН-кода Вашей Карты. При раскрытии Вами другому лицу ПИН-кода вашей Карты, вся ответственность за совершенные Транзакции по Вашей Карте будет возлагаться на Вас, поскольку только Вы являетесь законным Держателем Карты согласно договору с Банком, выпустившим для Вас Карту;

- если Вы обнаружили, что Ваш ПИН-код был, вне Вашего желания, раскрыт другим лицам, то необходимо конфиденциально изменить ПИН-код;

- при изменении ПИН-кода необходимо сначала ввести действующий ПИН-код Карты, а потом переустановить его на новый, следуя подсказкам POS - терминала или Терминала самообслуживания/ДБО (при наличии у него такой возможности);

- регулярно меняйте ПИН-код, не реже одного раза в месяц. Если на Вашу Карту зачисляется заработная плата, то старайтесь заранее, за 1-2 дня до очередного зачисления заработной платы на Картсчёт, сменить ПИН-код карты. В этом случае повышается безопасность зачисленных на Картсчёт средств, даже в случае утери Карты;

- помните, что, трижды подряд неправильно введенный ПИН-код блокирует Карту. В связи с этим внимательно следите за тем, чтобы во время набора ПИН-кода при каждом нажатии на соответствующую кнопку клавиатуры на дисплее терминала или на экране POS-терминала или Терминала самообслуживания отображалась стилизованная «звездочка». Это будет означать, что все введенные цифры ПИН-кода на клавиатуре POS - терминала или Терминала самообслуживания были приняты устройством в обработку. Иначе из-за недостаточного нажатия Вами на кнопку клавиатуры или неисправности кнопки Вы можете набрать неверный ПИН-код и заблокировать Карту;

- если Вы два раза ввели неправильно ПИН-код, а на третий раз ввели его правильно, то число попыток ввода ПИН-кода снова восстанавливается до трёх;

- разблокировка Карты возможна только путём обращения в Контакт-Центр банка или разблокировать её посредством ДБО. При этом при блокировке Карты в

связи с трёхкратным вводом неверного ПИН-кода, разблокировка Карты возможна посредством звонка в Контакт- Центр банка с сообщением оператору данных ДУЛ и Кодового слова. Для разблокировки Карты посредством ДБО необходимо воспользоваться Мобильным приложением Банка и войти в соответствующий раздел;

- в ходе выполнения процедуры разблокировки Вы должны будете установить лично и конфиденциально новый ПИН-код Карты.

2. Хранение и передача Карты другим лицам

2.1. Карта является инструментом безналичных расчётов, повышает сохранность и безопасность использования Ваших средств, предоставляет дополнительные удобства при совершении Вами покупок товаров и услуг. Однако без соблюдения Вами ряда мер безопасности, преимущества Карты будут незначительны.

2.2. Поэтому, Вы всегда должны помнить и выполнять следующие правила:

1. Не храните Карту вместе с бумажником и наличными деньгами, а также в тех местах одежды, где высока вероятность случайного повреждения Карты (например: задний карман брюк, хранение вместе с ключами и другими предметами и т.п.).

2. Не передавайте Карту, даже на короткое время посторонним лицам, если Вы не в состоянии потом проконтролировать совершаемые ими действия с Картой. Периодически проверяйте наличие Карты.

3. Запишите и храните номер Вашей Карты, а также код учреждения банка, выпустившего Карту, которые нанесены на её лицевой стороне.

4. Если Вы решили доверить пользование Вашей Картой другому лицу, то необходимо оформить это надлежащим образом и убедиться, что доверенное лицо ознакомилось рекомендациями настоящих Условий и готово их неукоснительно выполнять.

5. Всегда старайтесь визуально контролировать действия с Вашей Картой со стороны персонала Предприятия торговли (услуг) и работников Банка и никогда не оставляйте Карту в Банкомате/ Терминале самообслуживания или торговом терминале.

6. Избегайте воздействия на чип Карты различных излучений, попадания на него влаги, агрессивных химических веществ, не используйте Карту не по прямому назначению — это приведет к её поломке.

3. Действия при утере/порче и нахождении ранее утерянной Карты

3.1. Если Вы или Ваше доверенное лицо утратили Карту, то Вы должны срочно сообщить об этом Банку в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Помните, что если по Вашей утерянной Карте будут выполнены Транзакции, то суммы по этим Транзакциям Банком возвращены Вам не будут. Поэтому, в целях снижения рисков потери средств с Карты не сообщайте свой ПИН-код посторонним лицам.

3.3. Если Вы нашли ранее утерянную Карту, по которой уже подали заявление в Банк о её утере и блокировке, то ни в коем случае не пытайтесь воспользоваться

этой Картой как средством безналичного платежа - Ваша Карта уже заблокирована и может быть удержана Банкоматом/ Терминалом самообслуживания.

3.4. В первую очередь Вы должны позвонить в Контакт - Центр Банка и сообщить о нахождении Вами ранее утерянной Карты, которая была заблокирована. После этого работники Банка сообщат Вам дальнейшие инструкции.

3.5. В случае, если найденная Карта при попытке ею воспользоваться в терминале/Банкомате/Терминале самообслуживания была заблокирована, то Вам необходимо обратиться в Контакт - Центр Банка для её разблокировки. В случае если для разблокировки Карты потребуется вызов работника Банка, то при себе необходимо иметь ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом).

3.6. Помните, что БАНК не будет возмещать Вам средства по Транзакциям, которые произошли по Вашей Карте в случаях если:

- транзакции были совершены до момента блокировки Карты;
- транзакция не поступила в процессинговый центр.

3.7. Действия при сбое или внештатной ситуации, произошедшей во время использования Карты, Вы должны всегда помнить, что Карта и оборудование инфраструктуры, в которой она используется, хоть и являются высокотехнологичными современными программно-техническими устройствами, но тоже могут быть подвержены сбоям различного характера.

3.8. Ниже приведен перечень наиболее распространенных сбоев и внештатных ситуаций при использовании Карты:

1. Списание средств в Банкомате с Карты, но выдача наличных не произведена.

В данном случае Вам необходимо дождаться печати Банкоматом чека Операции. После этого распечатайте в этом же Банкомате историю Операций по Карте, по которой не были выданы деньги. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат, подайте заявление установленного образца по факту списания с Вашей Карты средств и невыдачи их Банкоматом и приложите чек или копию чека Операции. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также нотариально заверенную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента). Возможно, после предварительного расследования ситуации в Банкомате, Вам придётся дополнительно обратиться в учреждение банка, выпустившего Вам Карту.

2. Не списание в банкомате с Карты средств и выдача наличных.

В данном случае Вам необходимо дождаться печати банкоматом чека Операции. После этого необходимо распечатать в этом же Банкомате историю Операций Карты, с которой не были списаны средства, но при этом деньги были выданы Банкоматом. Затем обратитесь в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке Банкомата), которое обслуживает данный Банкомат и подайте заявление установленного образца по факту не списания с Вашей Карты средств и выдачи их Банкоматом, приложите чек или его копию Операции и внесите полученную в Банкомате наличную сумму в приходную кассу банка. При себе необходимо иметь Карту, ДУЛ, а также надлежащим образом оформленную

доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

3.9. Во избежание вышеуказанных и других сбоев Вы должны контролировать, чтобы:

- персонал предприятия торговли (услуг) перед совершением Операции с Вашей Картой убедился, что торговый терминал исправен, в него заправлена и готова к печати чековая бумага (если терминал полнофункциональный) и в него установлены автономные питающие элементы - батарейки/аккумуляторы (если терминал переносной).

- в момент совершения в терминале Операции с Вашей Картой персонал Предприятия торговли (услуг) не вынимал из картридера терминала Вашу Карту и не отключал терминал от электросети (если терминал полнофункциональный), и не изымал из терминала автономные элементы питания (если терминал переносной) до завершения Транзакции и печати чека операции.

- в момент печати терминалом чека Операции персонал Предприятия торговли (услуг) не производил прогона бумаги, нажатием соответствующей кнопки клавиатуры терминала, и не производил вручную принудительного вытягивания печатающегося чека.

- чек Операции был распечатан разборчиво с обязательным указанием: даты/времени Операции, номера Карты, кода Авторизации, успешности/не успешности выполнения Операции и других реквизитов Транзакции. Если экземпляр чека, переданного Вам, не отвечает этим требованиям, попросите кассира повторить печать чека.

4. Примечание

4.1. Никогда, ни при каких обстоятельствах не оставляйте чеки Операций с Вашей Картой возле Банкомата/ Терминала самообслуживания или терминала, где Вы совершали Операцию по Карте.

4.2. Если Банкомат захватил Вашу Карту, то Вы должны обратиться в учреждение банка (контактный телефон должен быть указан на чеке банкомата), которое обслуживает данный Банкомат. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, а также надлежащим образом оформленную доверенность на пользование Картой (если Вы являетесь доверенным лицом/Представителем Клиента).

4.3. Если Банкомат/Терминал самообслуживания/терминал слишком долго выполняет Операцию с Вашей картой, постарайтесь дождаться выполнения Операции и получить Карту обратно.



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ КАРТОЧНОГО СЧЕТА И
ВЫПУСК БАНКОВСКОЙ КАРТОЧКИ**

Настоящим я, _____, прошу выпустить банковскую карту в АО "APEX BANK".
С условиями оферты на выпуск и обслуживание банковских пластиковых карточек АО "APEX BANK", а также тарифами банка ознакомлен (на) и согласен (на).

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ БАНКА:

Ф.И.О.: _____

Информация о ДУЛ: _____

Дата рождения: _____ **Место рождения:** _____

Пол: _____ **ПИНФЛ:** _____

Адрес регистрации: _____

Телефоны: _____

E-mail: _____

Дата: _____ **Подпись Клиента:**  _____

ИНФОРМАЦИЯ О КАРТОЧНОМ ПРОДУКТЕ БАНКА:

Вид платежной системы: _____ **Карточный продукт:** _____

Тип операции: _____

Номер карточного счета: открыть новый счет в <валюта счета>

выпустить дополнительную карту к имеющемуся счету <номер счета> в <валюта счета>

Дополнительная карта выпускается: на имя клиента, данные которого указаны в разделе ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ БАНКА.

на имя другого лица, данные которого указаны в разделе ИНФОРМАЦИЯ О ДЕРЖАТЕЛЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

Имя держателя карты, для нанесения на карте: _____

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДЕРЖАТЕЛЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ:

Ф.И.О.: _____

Информация о ДУЛ: _____

Дата рождения: _____ **Место рождения:** _____

Пол: _____ **ПИНФЛ:** _____

Адрес регистрации: _____

Телефоны: _____

E-mail: _____